

中國文化大學 104 學年度碩士班考試入學招生考試試題

M-8-3

系所組：觀光事業學系碩士班

節次：第 2 節

科目：餐旅管理

1. 試列出 5 種不同類型的旅館分類，並簡述之(30%)。
2. 試舉出未來餐飲業市場的 4 個趨勢(20%)。
3. 試列出 4 家國際連鎖旅館集團(20%)。
4. 分別解釋並以一個餐旅例子說明“Moments of truth”和“Wow Factor”(30%)。

第 | 頁 共 | 頁

中國文化大學