

## 附錄一

### 「勞動者之情緒商數、工作壓力與心理契約關係之研究—以金融業為例」之調查問卷

敬愛的金融業先進您好：

這是一份探討「金融業從業人員之工作狀況」的問卷，您寶貴的意見將對本研究具有關鍵性的影響，懇請您撥冗惠允填達。

本問卷採不記名方式，問卷所得資料僅供學術研究，問卷題項無關對與錯，研究者將善盡資料保密之責任，絕不會公佈任何個人資料，請您放心填答。感謝您的支持，在此項您致上最高的謝意，敬祝您

身體健康 工作愉快

中國文化大學勞動學研究所

指導教授： 王方博士

研究生： 李文綺

E-mail: mibobeauty@hotmail.com

### 【第一部份】

以下各項是用來瞭解你“目前工作情況”，請就各項敘述與實際狀況最符合的情境，表示你的看法。

	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
1. 我的工作需要非常賣力的做才行。	5	4	3	2	1
2. 工作上總有許多事等著我去做。	5	4	3	2	1
3. 我的工作需要以很快的速度來做。	5	4	3	2	1
4. 我經常感到工作負荷量在大量增加中。	5	4	3	2	1
5. 工作常讓我沒有剩餘時間處理自己的事。	5	4	3	2	1
6. 我經常有機會處理自己最拿手的工作。	5	4	3	2	1
7. 在工作中，我常有機會學習最新的知識與技能。	5	4	3	2	1
8. 我從前的經驗與訓練，經常可以在工作上運用到。	5	4	3	2	1
9. 工作上常有些不同的人，要求我做一些相衝突的事。	5	4	3	2	1
10. 同事間在工作的競爭常會形成利益衝突。	5	4	3	2	1
11. 我常清楚自己的責任是什麼。	5	4	3	2	1
12. 我可以事先知道別人對我的工作期望。	5	4	3	2	1
13. 評量我工作績效的標準非常明確。	5	4	3	2	1

以下各項是用來瞭解你“個人的情緒經驗”，請就各項敘述與實際狀況最符合的情境，表示你的看法。

	總是如此	經常如此	有時如此	偶而如此	從未如此
1. 通常我能知道自己會有某些感受的原因。	5	4	3	2	1
2. 我很了解自己的情緒。	5	4	3	2	1
3. 我真的能明白自己的感受。	5	4	3	2	1
4. 我常常知道自己為甚麼覺得開心或不高興。	5	4	3	2	1
5. 遇到困難時，我能控制自己的脾氣。	5	4	3	2	1
6. 我很能控制自己的情緒。	5	4	3	2	1
7. 當我憤怒時，我通常能在很短的時間內冷靜下來。	5	4	3	2	1
8. 我對自己的情緒有很強的控制能力。	5	4	3	2	1
9. 我通常能為自己制訂目標並盡量完成這些目標。	5	4	3	2	1
10. 我經常告訴自己是一個有能力的人。	5	4	3	2	1
11. 我是一個能鼓勵自己的人。	5	4	3	2	1
12. 我經常鼓勵自己要做到最好。	5	4	3	2	1
13. 我通常能從朋友的行為中猜到他們的情緒。	5	4	3	2	1
14. 我觀察別人情緒的能力很強。	5	4	3	2	1
15. 我能敏銳地洞悉別人的感受和情緒。	5	4	3	2	1
16. 我很了解身邊的人的情緒。	5	4	3	2	1

以下項目的敘述，是你認為僱用你的公司“應該給予你的事項”。請就你目前的實際狀況，勾選出你的看法

	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
1. 公司已給予我合理的薪資給付。	5	4	3	2	1
2. 公司已給予我合理的調薪幅度。	5	4	3	2	1
3. 公司已給予我合理的獎金發放。	5	4	3	2	1
4. 公司已給予我適當的訓練和發展機會。	5	4	3	2	1
5. 公司已給予我適當的升遷機會。	5	4	3	2	1

6. 公司已給予我吸引人的福利措施。	5	4	3	2	1
7. 公司已給予我參予決策制定的機會。	5	4	3	2	1
8. 公司已給予我對工作績效的回饋。	5	4	3	2	1
9. 我認為我充分獲得直屬主管的支持。	5	4	3	2	1
10. 我認為我的工作有保障。	5	4	3	2	1
11. 公司有給我一個安全的工作環境。	5	4	3	2	1
12. 公司會鼓勵我創新或新的想法。	5	4	3	2	1
13. 我的工作有挑戰性。	5	4	3	2	1
14. 我的工作有趣味性。	5	4	3	2	1
15. 我的組織不會對員工提出不合理的要求，例如公司不會強迫要求我加班。	5	4	3	2	1

## 【第二部份】

說明：請填寫下列個人基本資料

1、性別：男 女

2、教育程度：

高中職(含以下)  專科(包含二技)  大學(包含四技)  研究所以上

3、年齡：

25歲以下  26-30歲  31-35歲  36-40歲  41-45歲  46-50歲  
 51歲以上

4、婚姻狀況：

已婚  未婚  離婚或喪偶

5、貴公司類別：

銀行  證券業  保險業

6、在金融產業的服務年資：

未滿一年  1-3年  4-6年  7-9年  10-12年  13-15年  15年以上

7、在目前公司的服務年資：

未滿一年  1-3年  4-6年  7-9年  10-12年  13-15年  15年以上

8、所屬的職位階層：

一般人員  襄理  副理  經理  協理以上。

9、所屬的部門與職務

業務性部門(各類業務推廣)  後勤性部門(櫃臺、出納、會計、行政總務人員.....)  
 專業技術性部門(資訊、基金經理人、研究員、證券交易員.....)

10、年收入：您個人目前平均年收入多少元?(包含三節、年終、各類績效業績獎金及紅利)

35萬以下  36-45萬  46-55萬  56-65萬  66-75萬  76-85萬  
 86-95萬  96-105萬  106-115萬  116-125萬  125萬以上