

目錄

第一章	緒論	
第一節	研究背景.....	1
第二節	研究動機.....	2
第三節	研究目的.....	2
第四節	研究流程.....	3
第二章	文獻探討	
第一節	情緒商數	4
第二節	工作壓力.....	10
第三節	心理契約.....	13
第四節	變項之間的相關性研究.....	17
第三章	研究方法	
第一節	研究對象.....	22
第二節	研究變項之操作性定義與衡量.....	24
第三節	分析方法.....	26
第四節	研究限制.....	26
第四章	研究發現與分析(一)	
第一節	描述性統計分析.....	27
第二節	因素分析.....	33
第三節	情緒商數、工作壓力、心理契約之相關.....	37
第四節	平均數分析.....	39
第五章	研究發現與分析(二)	
第一節	情緒商數之迴歸分析.....	50
第二節	工作壓力之迴歸分析.....	52

第三節	心理契約之迴歸分析.....	.57
第六章	結論與建議	
第一節	結論.....	64
第二節	初步研究成果與討論.....	.68
第三節	建議.....	70
參考文獻		
中文資料.....		.72
英文資料.....		.75
附錄一		
「勞動者之情緒商數、工作壓力與心理契約關係之研究—以金融業為例」之 調查問卷.....		.78



表目錄

表 2-1	工作壓力定義表.....	10
表 2-2	心理契約定義表.....	14
表 4-1	員工背景資料統計表.....	28
表 4-2	情緒商數之描述性統計表.....	30
表 4-3	工作壓力之描述性統計表.....	31
表 4-4	心理契約之描述性統計表.....	32
表 4-5	情緒商數之因素分析表.....	33
表 4-6	工作壓力之因素分析表.....	34
表 4-7	心理契約之因素分析表.....	35
表 4-8	各變項之信度值總表.....	36
表 4-9	情緒商數與工作壓力構面之相關.....	37
表 4-10	工作壓力與心理契約之相關.....	38
表 4-11	情緒商數與心理契約構面之相關.....	38
表 4-12	性別與情緒商數、工作壓力、心理契約之 T 檢定表.....	39
表 4-13	職位階層與情緒商數、工作壓力、心理契約之 T 檢定表.....	40
表 4-14	所屬部門與情緒商數、工作壓力、心理契約之 T 檢定表.....	41
表 4-15	教育程度與各變項之 ANOVA 分析表.....	44
表 4-16	年齡與各變項之 ANOVA 分析表.....	45
表 4-17	婚姻與各變項之 ANOVA 分析表.....	46
表 4-18	金融業服務年資與各變項之 ANOVA 分析表.....	47
表 4-19	在目前公司服務年資與各變項之 ANOVA 分析表.....	48
表 4-20	年收入與各變項之 ANOVA 分析表.....	49
表 5-1	情緒商數之迴歸模型一.....	51
表 5-2	工作壓力之迴歸模型一.....	53

表 5-3	工作壓力之迴歸模型二.....	55
表 5-4	心理契約之迴歸模型一.....	58
表 5-5	心理契約之迴歸模型二.....	60
表 5-6	心理契約之迴歸模型三.....	62
表 6-1	假設之驗證.....	64

圖目錄

圖 1-1	研究流程圖.....	3
圖 2-1	Salovey and Mayer 的情緒商數理論圖.....	7
圖 3-1	理論架構圖.....	22

