

## 附錄 研究問卷

敬啟者：

您好，這是一份學術研究問卷，目的在於了解企業員工工作承諾與預算行為的相關問題，以期能提供企業擬定與實施預算之參考。感謝您抽空填答本問卷，懇請詳實作答。本問卷之所有相關填答內容只作為學術研究之用，絕不另作其他用途或對外洩漏個人基本資料與看法，敬請放心填答。

肅此 致謝並敬祝

安 祺

中國文化大學 商學院 國際企業管理研究所

指導教授 謝安田

博士研究生 張淳堅 敬上

聯絡電話： 0932628346

email: jschang@cyut.edu.tw

所有題目懇請務必每題作答，答案沒有對與錯，但若有某項問題未能完全表達您的意見時，請勾選最接近您看法的答案，謝謝！

### 第一部分: 工作承諾

題 目	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	普 通	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1.我認為在目前的工作服務能使我快樂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.在目前的工作服務是實現我的理想	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.在目前的工作服務對我個人是有意義的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.我以能夠在目前的工作服務為榮	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.我認同目前工作的價值目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.我會克服在工作上所遇到的困難	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.我有想過如何作好本身的工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.我願意影響別的員工跟我一起努力做好工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.我會主動收集工作所需的相關資訊或學習工作技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.我願意付出額外的努力以達成工作目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.我會將目前工作的未來發展方向當作我個人的志向	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.我願意選擇目前工作為我一生的職業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.我樂意成為目前工作的一員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.如果現在離開目前的工作，我會深感後悔	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.我已經對目前的工作付出很多心力，暫時不會考慮換工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 第二部分 組織承諾

題 目	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	普 通	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1.我願意付出額外的努力以協助公司獲得成功	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.我會對我的朋友說，我服務的公司是一個值得效勞的好公司	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.在公司中我幾乎會接受任何形式的工作任務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.我發現我的價值觀和公司的價值觀相似	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.當我告訴別人我是這個公司的一份子時感到很榮幸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.公司能以最佳的方式鼓勵我的工作績效	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.我會因當時選擇在這家公司工作而感到高興	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.我很關心這家公司的前景	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.對我而言，這家公司可能是所有我服務過的公司中最 好的一家	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 第三部分 預算參與

本部分主要是想請問對貴單位預算的編製，您參與的情況，請勾選一個符合您狀況的答案，以表示貴單位的預算。

- |                                     |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|
| 1.預算決策全由貴單位自行決定。                    | <input type="checkbox"/> |
| 2.預算由貴單位提出，一般而言，您的意見都會被接受。          | <input type="checkbox"/> |
| 3.預算由貴單位提出，但最後由各單位聯合決定。             | <input type="checkbox"/> |
| 4.預算有時由其它單位提出，有時由貴單位提出，最後由各單位聯合決定。  | <input type="checkbox"/> |
| 5.預算是由其它單位提出的，曾徵詢過您的意見，您的意見佔很大的份量。  | <input type="checkbox"/> |
| 6.預算是由其它單位提出的，曾徵詢過您的意見，但您的意見並不太受重視。 | <input type="checkbox"/> |
| 7.預算的編製，並沒有徵詢您的意見，但曾對您解釋編製後的預算。     | <input type="checkbox"/> |
| 8.預算的編製，並沒有徵詢您的意見，且不曾對您解釋編製後的預算。    | <input type="checkbox"/> |

### 第四部分 預算控制認知

題 目	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	普 通	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1.我經常被提醒必須符合預算目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.公司上司判斷我的績效主要以達成預算目標為基準	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.公司老闆以預算的達成率來衡量我的績效	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.在我上司的眼中，達成預算能精確反應是否我在我的事業中是成功的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.沒有達成預算對於上司評價我的績效有強烈的影響	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.我升遷的前景高度依賴我達成預算的能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.在公司上司的眼中未達成預算反映出較差的績效	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 第五部分 預算承諾

題目	非常不同意	不同意	有點不同意	普通	有點同意	同意	非常同意
1.我比較關心如何改善長期的財務成效，而比較不在意如何產生短期預算的績效	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.我希望部門的報告達成短期的預算，即使有時會有不可控制的事件影響到預算的達成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.我會有更正的動作想要減少預算的差異，即使會干擾到正在進行的計畫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.我希望部門的報告能夠比較關心在維持住邁向最初預算的目標，而不希望有需要協議增加預算的情況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.我希望部門的報告是比較注重在執行能夠產生好的短期預算績效，而不是改善長期的財務成效	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.我承諾要達成預算	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.我希望部門的報告是有執行更正的動作要減少預算的差異，但不能夠因干擾了進行中的計畫造成損失	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.我會尋求協商以增加必要之預算，不是只專注在達成最初的預算目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.如果有不可控制的事件造成預算差異，我不會試著要達成整體的短期預算績效目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.我想要部門的報告達成預算	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第六部分 個人基本資料 (儘供學術研究，絕不對外公開，請放心填答)

- 性別:  男  女
- 年齡: 30歲以下 31~40歲 41~50歲 51~60歲 60歲以上
- 最高學歷: 國中或以下 高中職 專科 大學 研究所以上
- 請問在目前的公司，您的工作年資為\_\_\_\_\_年
- 您目前服務的部門為:\_\_\_\_\_ 職稱:\_\_\_\_\_
- 請問 貴公司的產業類別為:  
機械、器械 塑膠、橡膠 紡織、造紙 資訊、通訊  
食品、飲料 汽車、零件 清潔化妝品 製藥  
電子、電器、半導體 其他\_\_\_\_\_
- 請問 貴公司員工人數為:  
100人以下 101~200人 201~500人 501~800人 800人以上
- 請問 貴公司的組織類別為:  
中小型企業 上櫃公司 上市公司 其他

問卷到此結束，非常感謝您的協助!