

# 附錄 A AHP 問卷

## 專業人才應具備核心能力構面與衡量指標權重分析問卷

各位專家、先進：

您好，這是一份學術性的研究問卷，其內容主要在探討專業人才應具備核心能力構面與衡量指標權重分析研究。

這項研究的主要目的是希望透過您個人對問卷內一些衡量指標的看法，協助建立專業商管人才關鍵核心能力構面與衡量指標層次之交互關係。感謝您能撥冗給予寶貴意見，本研究純屬學術性研究，有關問卷內容一定嚴格保密，絕不個別披露發表或作其他用途，敬請放心填答。最後，敬祝

萬事如意

鴻圖大展

中國文化大學國際企業管理研究所碩士班

指導教授 施光訓 博士

林靜雯 助理教授

研究生 劉晏孜

敬上

連絡電話：0931\*\*\*\*\*

E-mail：ssp\*\*\*\*@gmail.com

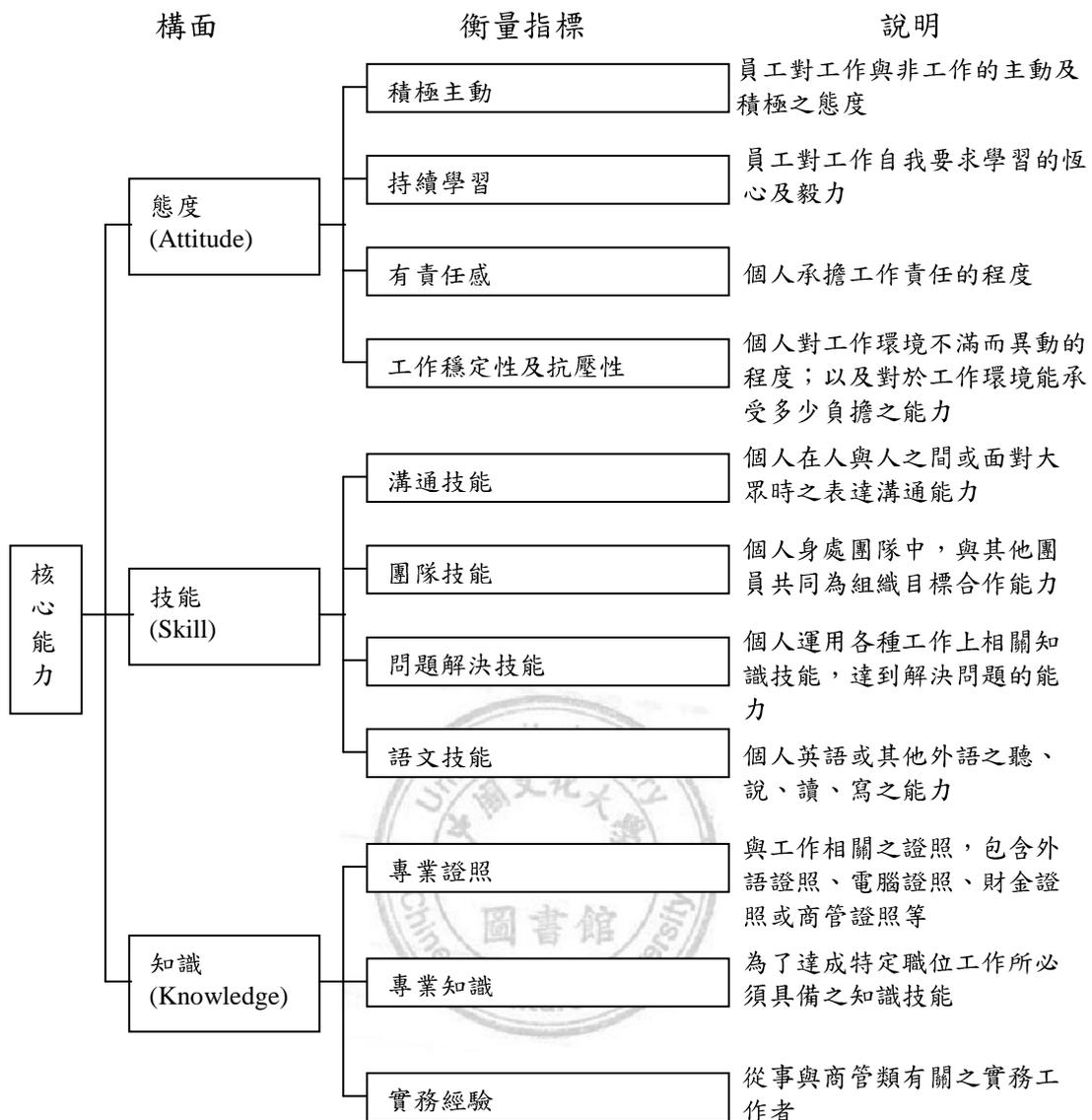
單位：\_\_\_\_\_

職務：\_\_\_\_\_ 工作年資：\_\_\_\_\_

### 一、填答說明

本問卷係引用許多學者對於能力之定義，如：鄭志宏(1995)認為專業能力是執行工作所須具備的知識、技能和態度等相關的行為表現；與 Parry (1998) 能力係指一組與工作績效有關的知識、態度和技能，此一能力可根據某種標準予以衡量，亦可經由訓練和發展而予以提昇等，而引申出三大構面：態度、技能與知識。首先進行構面間之權重分析；再進行衡量指標間之權重分析。

本問卷共計四大題，每一題將針對同一層級中，關鍵核心能力衡量指標為何進行兩兩比較，以決定其相對權重，亦即各指標間的相對重要性。本研究架構如圖一。



圖一 專業商管人才關鍵核心能力構面與衡量指標架構

## 二、填答範例

例題：依照睡眠品質考量的相關因素下進行回答：

評估的構面：1 生活習慣 2 睡眠環境 3 健康狀態，請將睡眠品質相關衡量項目予以評估並依重要性排序。假若您主觀認為左邊衡量項目『生活習慣』比右邊衡量項目『睡眠環境』相對重要程度比為『5：1』，請於表中頗重要(5/1)處，勾選即可(如範例表示)；其餘表格各項比較之劃記方式均依此類推。因為為主觀評比，因此做答時，請勿空白。

衡量項目	絕對重要		極重要		頗重要		稍重要		同等重要		稍不重要		頗不重要		極不重要	絕對不重要	衡量項目
	9/1	8/1	7/1	6/1	5/1	4/1	3/1	2/1	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7	1/8	
生活品質					✓												睡眠環境

### 三、問卷內容

(一) 請您依以下三個認定標準在「專業商管人才關鍵核心能力構面」評鑑項目下的重要性作成對比較，並在適當位置劃勾，各衡量項目之意義內容如下：

1. 態度：是一種對人、事、物的一致性與持久性的反應，可透過學習來影響個人的外顯行為。
2. 技能：是一個特定可發展的技術或方法，非絕對是天生的；是會在工作績效中顯現的，而非是潛在的潛力。
3. 知識：為一種狀態、經驗與事實，也可以是一種個人信仰的調整過程，甚或是各種經驗、價值與資訊的流動綜合體。

衡量項目	絕對重要	極重要	頗重要	稍重要	同等重要	稍不重要	頗不重要	極不重要	絕對不重要	衡量項目									
	9/1	8/1	7/1	6/1	5/1	4/1	3/1	2/1	1/1		1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7	1/8	1/9	
態度																			技能
態度																			知識
技能																			知識

(二) 請對態度構面下的「積極主動、持續學習、有責任感、工作穩定性與抗壓性、知識分享」進行權重比較。

衡量項目	絕對重要	極重要	頗重要	稍重要	同等重要	稍不重要	頗不重要	極不重要	絕對不重要	衡量項目									
	9/1	8/1	7/1	6/1	5/1	4/1	3/1	2/1	1/1		1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7	1/8	1/9	
積極主動																			持續學習
積極主動																			有責任感
積極主動																			工作穩定性與抗壓性
持續學習																			有責任感
持續學習																			工作穩定性與抗壓性
有責任感																			工作穩定性與抗壓性

(三)請對技能構面下的「溝通技能、團隊技能、問題解決技能、語文技能」進行  
 權重比較。

衡量項目	絕對重要		極重要		頗重要		稍重要		同等重要		稍不重要		頗不重要		極不重要		絕對不重要	衡量項目
	9/1	8/1	7/1	6/1	5/1	4/1	3/1	2/1	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7	1/8	1/9	
溝通技能																		團隊技能
溝通技能																		問題解決技能
溝通技能																		語文技能
團隊技能																		問題解決技能
團隊技能																		語文技能
問題解決技能																		語文技能

(四)請對知識下的「專業證照取得、金融專業知識、實務經驗」進行權重比較。

衡量項目	絕對重要		極重要		頗重要		稍重要		同等重要		稍不重要		頗不重要		極不重要		絕對不重 要	衡量項目
	9/1	8/1	7/1	6/1	5/1	4/1	3/1	2/1	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7	1/8	1/9	
專業證照取得																		金融專業知識
專業證照取得																		實務經驗
金融專業知識																		實務經驗

本問卷到此結束，謝謝您的回答

# 附錄 B DEMATEL 問卷

## 專業人才應具備核心能力指標間關係程度問卷

各位專家、先進：

您好，這是一份學術性的研究問卷，其內容主要在探討專業人才應具備核心能力衡量指標之影響程度分析。

這項研究的主要目的是希望透過您個人對問卷內一些衡量指標的看法，協助建立專業商管人才關鍵核心能力衡量指標之影響關係。感謝您能撥冗給予寶貴意見，本研究純屬學術性研究，有關問卷內容一定嚴格保密，絕不個別披露發表或作其他用途，敬請放心填答。最後，敬祝  
萬事如意  
鴻圖大展

中國文化大學國際企業管理研究所碩士班  
指導教授 施光訓 博 士  
林靜雯 助理教授  
研 究 生 劉晏孜 敬上  
連絡電話：0931\*\*\*\*  
E-mail：ssp\*\*\*\*@gmail.com

### 一、問卷範例

影 響 \ 被 影 響	持續學習	有責任感	積極主動	問題解決技能	團隊技能	溝通技能	語文技能	實務經驗	專業證照取得	金融專業知識
工作穩定性及抗壓性	3	0	2	1	0	0	0	1	0	0

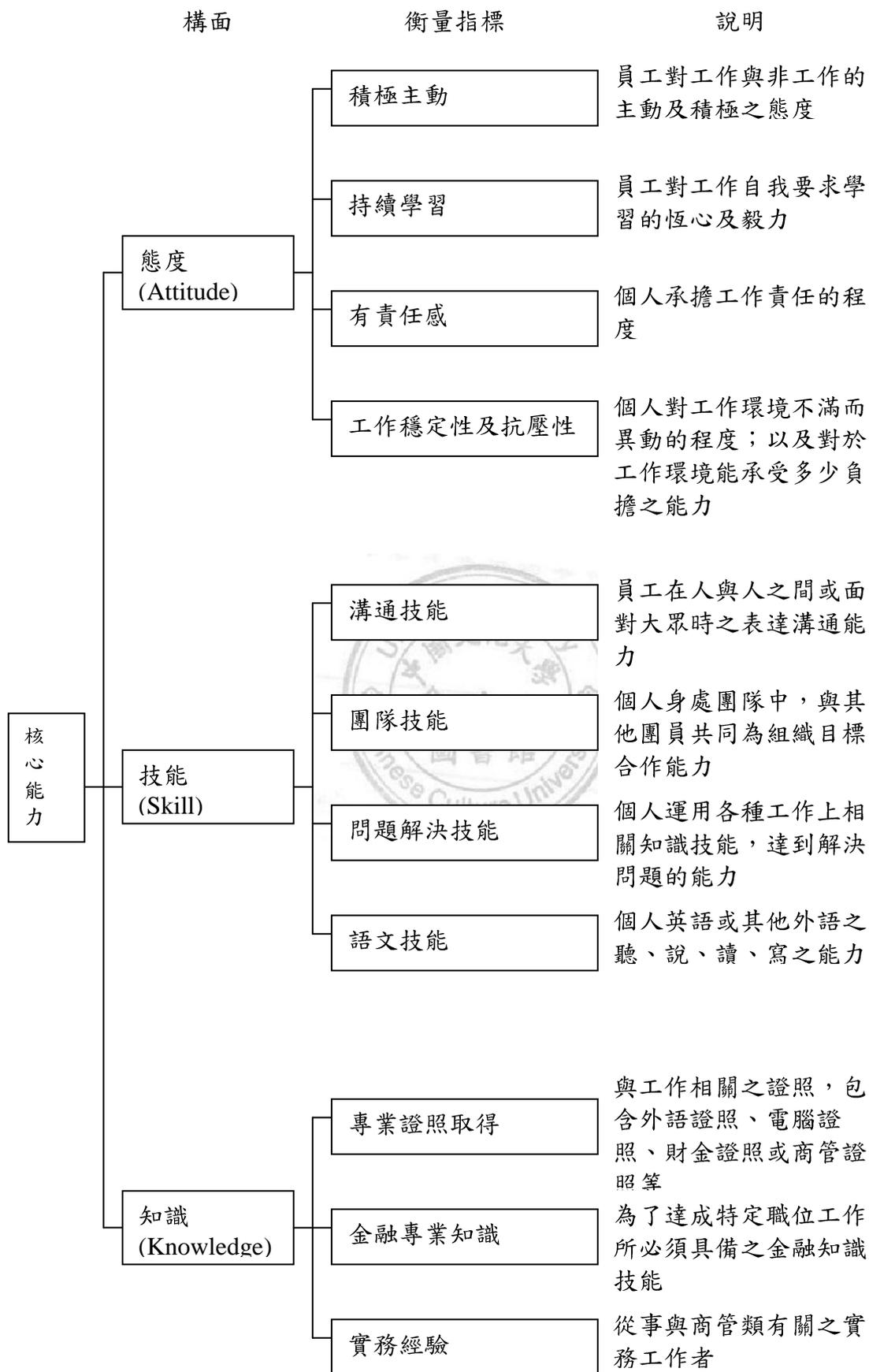
代表：“工作穩定性及抗壓性”對“持續學習”有影響，且影響程度為很大。

### 二、問卷填寫

請將您對於指標影響情況之看法，用下列程度性做標示。

程度性：

評估尺度	影響程度
0	沒有影響
1	稍微影響
2	有影響
3	影響很大



	工作穩定性及抗壓性	持續學習	有責任感	積極主動	問題解決技能	團隊技能	溝通技能	語文技能	實務經驗	專業證照取得	金融專業知識
工作穩定性及抗壓性											
持續學習											
有責任感											
積極主動											
問題解決技能											
團隊技能											
溝通技能											
語文技能											
實務經驗											
專業證照取得											
金融專業知識											