

中國文化大學國際企業管理研究所

碩士論文

公眾無線區域網路系統建置對顧客滿意度與忠誠度的影響-以大台北地區連鎖咖啡店為例



指導教授：梁榮輝

研究生：陳俊誠

中華民國 97 年 12 月