

系所組：觀光事業學系碩士班

日期節次：103 年 3 月 15 日第 2 節 11:00~12:30

科目：管理學

1. 請就下列專業管理名詞，解釋其內涵並試舉觀光產業範例說明之。(每題各 5 分；25%)

(1)全面品質管理

(2)公平理論

(3)360 度評估法

(4)走動式管理

(5)成本領導

2. 假若您是某間新開幕的國際觀光飯店總經理，您將如何運用管理學者 Henry Mintzberg 所提出的管理者的三大角色(人際角色、資訊角色與決策角色)去領導部屬並帶領其開創新市場、增加客源?(25%)

3. 請解釋 Michael Porter 的 Five Forces Analysis(五力分析)，並舉一個觀光產業例子說明。(25%)

4. 請用管理學的理论或觀點，分享一部電影在管理的應用。(25%)