

系所組：勞工關係學系碩士班

日期節次：103 年 3 月 15 日第 2 節 11:00~12:30

科目：管理學

1. 請描述近年來台灣在人力資源管理上遭遇到的主要挑戰有那些？請分別從總體與個體的角度說明？(10%)；並說明面對前述的挑戰應如何因應？才能確保永續發展。(10%)
2. 通訊與資訊科技不斷創新，使『工作』與『生活』界限模糊化。做為一位人力資源管理工作人員，為協助組織及員工取得應有的『平衡』應建立那些制度？(10%)
3. 成立一家新公司(company)，需面對那些利害關係人(stakeholders)？請區分出那些是主要利害關係人(main stakeholders)？那些是次要利害關係人(sub-stakeholders)。(10%)
4. 請說明組織變革的程序(process of organizational change)(5%)，並說明目前台灣的企業進行變革普遍容易遭遇到那些困難與障礙？(5%)
5. 請描述群體發展的五階段(5 stages of group development)的特性(5%)，並說明那些群體會停留在第四階段；那些群體會到第五階段。(5%)
6. 何謂移動學習(mobile learning)？(5%)請舉出例子說明其特性及發展性。(5%)
7. 舉例說明五項激勵理論(theories of motivation)，(5%)並指出現時下的年青上班族適用那些激勵理論來進行激勵？(5%)
8. 請以『研究計劃』為例，說明 P-D-C-A 每個過程應進行那些事項？(10%)在各個過程中應採用那些工具、手法或理論來確保成功。(10%)