

內容目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	vi
內容目錄	vii
表目錄	x
圖目錄	xv
第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究問題與目的	4
第二章 文獻探討	7
第一節 和平文化經營理念	7
第二節 異文化管理	14
第三節 經營管理制度	22
第四節 經營績效	40
第五節 和平文化經營理念與異文化經營管理制度對 經營績效之影響	44
第三章 研究設計與問卷基本資料分析	50
第一節 研究架構	50
第二節 變數之操作性定義與衡量方法	51
第三節 研究假設	62
第四節 樣本與資料蒐集	68
第五節 資料的分析方法	69
第六節 樣本結構分析	71
第七節 信度與效度分析	76
第八節 研究變數之相關性分析	82

第四章	和平文化經營理念對經營績效影響之實證分析	84
第一節	和平文化經營理念分析	84
第二節	和平文化經營理念對經營績效之影響分析	94
第三節	和平文化經營理念對財務性績效之影響分析	95
第四節	和平文化經營理念對非財務性經營績效之影響分析	100
第五節	和平文化經營理念對經營績效之影響分析小結	104
第五章	異文化經營管理制度對經營績效影響之實證分析	107
第一節	人力資源管理制度與經營績效分析	111
第二節	品質管理制度與經營績效分析	119
第三節	行銷與售後服務管理制度與經營績效分析	127
第四節	異文化經營管理制度對經營績效之影響分析	
	小結	136
第六章	和平文化經營理念與異文化經營管理制度之相互配合程度對經營績效影響之實證分析	140
第一節	和平文化經營理念與異文化經營管理制度之相互配合程度對經營績效之影響分析	141
第二節	和平文化經營理念與異文化經營管理制度之相互配合程度對財務性績效之影響分析	142
第三節	和平文化經營理念與異文化經營管理制度之相互配合程度對非財務性績效之影響分析	148
第四節	和平文化經營理念與異文化經營管理制度之相互配合程度對經營績效分析之小結	153
第七章	英、美、日 MNE 異文化經營管理制度、福利制度及經營績效之實證分析比較	155
第一節	異文化管理分析比較	155

第二節	異文化經營管理制度分析比較	159
第三節	福利制度與員工士氣分析比較	167
第四節	經營績效分析比較	183
第八章	結論與建議	185
第一節	結論	185
第二節	建議	211
參考文獻		217
附錄	研究問卷	237



表 目 錄

表 1-1 台灣自1952年01月至2007年12月累計外來投資統計表	2
表 2-1 英、美、日、香港及台灣五國之文化差異分數比較表 .	17
表 2-2 經營績效衡量指標彙整表	42
表 3-1 樣本之國籍分佈表	72
表 3-2 英、美、日MNE台灣子公司已在台灣設立的年數表 . .	73
表 3-3 英、美、日MNE台灣子公司在台灣投資的主要製造業之家數表	73
表 3-4 英、美、日MNE在台灣子公司之總經理國籍	74
表 3-5 英、美、日MNE在台灣子公司之股權比重比較表 . . .	75
表 3-6 問卷填答者的職務分析表	76
表 3-7 經營管理制度量表之信度與效度分析表	78
表 3-8 經營績效量表之信度與效度分析表	79
表 3-9 異文化管理量表之信度與效度分析表	80
表 3-10 和平文化經營理念量表之信度與效度分析表	81
表 3-11 研究變數間之相關係數表	83
表 4-1 和平文化經營理念各衡量指標之基本統計資料表 . . .	85
表 4-2 英、美、日MNE領導者之和平文化經營理念比較表 . .	87
表 4-3 和平文化經營理念在各國MNE之差異顯著性分析表 . .	88
表 4-4 和平文化經營理念各分群數目之C.C.C.	89
表 4-5 和平文化經營理念分為二群之基本資料表	89
表 4-6 英、美、日MNE在和平文化經營理念二群之分布比較表	90
表 4-7 和平文化經營理念分為二群後之各指標變異數分析表	91

表 4-8	和平文化經營理念各分群之各指標最小平方均值	93
表 4-9	和平文化經營理念對經營績效之迴歸總檢定表	95
表 4-10	和平文化經營理念對於財務性經營績效之迴歸檢定表	97
表 4-11	和平文化經營理念對銷售成長率影響之迴歸分析表	98
表 4-12	和平文化經營理念對外銷成長率影響之迴歸分析表	99
表 4-13	和平文化經營理念對資產報酬率影響之迴歸分析表	100
表 4-14	和平文化經營理念對於非財務性績效之迴歸檢定表	102
表 4-15	和平文化經營理念對顧客滿意度影響之迴歸分析表	103
表 4-16	和平文化經營理念對顧客忠誠度影響之迴歸分析表	104
表 4-17	和平文化經營理念對經營績效影響之實證檢定整理表	106
表 5-1	經營管理制度對經營績效之迴歸總檢定表	108
表 5-2	經營管理制度對財務性績效之迴歸總檢定表	109
表 5-3	經營管理制度對非財務性績效之迴歸總檢定表	110
表 5-4	人力資源管理制度對財務性績效影響之迴歸分析表	112
表 5-5	人力資源管理制度對銷售成長率影響之迴歸分析表	113
表 5-6	人力資源管理制度對外銷成長率影響之迴歸分析表	115
表 5-7	人力資源管理制度對資產報酬率影響之迴歸分析表	116
表 5-8	人力資源管理制度對非財務性績效影響之迴歸分析表	117
表 5-9	人力資源管理制度對顧客滿意度影響之迴歸分析表	118
表 5-10	人力資源管理制度對顧客忠誠度影響之迴歸分析表	118
表 5-11	品質管理制度對財務性績效影響之迴歸分析表	122
表 5-12	品質管理制度對銷售成長率影響之迴歸分析表	122
表 5-13	品質管理制度對外銷成長率影響之迴歸分析表	123
表 5-14	品質管理制度對資產報酬率影響之迴歸分析表	124

表 5-15	品質管理制度對非財務性績效影響之迴歸分析表	125
表 5-16	品質管理制度對顧客滿意度影響之迴歸分析表	126
表 5-17	品質管理制度對顧客忠誠度影響之迴歸分析表	127
表 5-18	行銷與售後服務管理制度對財務性績效影響之迴歸分析表	129
表 5-19	行銷與售後服務管理制度對銷售成長率影響之迴歸分析表	130
表 5-20	行銷與售後服務管理制度對外銷成長率影響之迴歸分析表	131
表 5-21	行銷與售後服務管理制度對資產報酬率影響之迴歸分析表	132
表 5-22	行銷與售後服務管理制度對非財務性績效影響之歸分析表	133
表 5-23	行銷與售後服務管理制度對顧客滿意度影響之迴歸分析表	134
表 5-24	行銷與售後服務管理制度對顧客忠誠度影響之迴歸分析表	135
表 5-25	經營管理制度與經營績效關係之實證檢定整理表	138
表 6-1	和平文化經營理念與經營管理制度之交互作用對經營績效之迴歸分析表	142
表 6-2	和平文化經營理念與經營管理制度之交互作用對財務性績效之迴歸分析表	143
表 6-3	和平文化經營理念與經營管理制度之交互作用對銷售成長率之迴歸分析表	145
表 6-4	和平文化經營理念與經營管理之交互作用對外銷成長率之迴歸分析表	146
表 6-5	和平文化經營理念與經營管理制度之交互作用對資產	

	報酬率之迴歸分析表	148
表 6-6	和平文化經營理念與經營管理制度之交互作用對非財務性績效之迴歸分析表	149
表 6-7	和平文化經營理念與經營管理制度之交互作用對顧客滿意度之迴歸分析表	151
表 6-8	和平文化經營理念與經營管理制度之交互作用對顧客忠誠度之迴歸分析表	152
表 6-9	和平文化經營理念與經營管理制度之交互作用對經營績效之實證檢定整理表	155
表 7-1	異文化管理各衡量指標之基本統計資料表	156
表 7-2	英、美、日MNE之異文化管理比較表	157
表 7-3	異文化管理在MNE國別上之變異數分析表	159
表 7-4	人力資源管理制度各衡量指標之基本統計資料表	160
表 7-5	英、美、日MNE在人力資源管理制度之比較表	161
表 7-6	品質管理制度各衡量指標之基本統計資料表	162
表 7-7	英、美、日MNE在品質管理制度之比較表	163
表 7-8	行銷與售後服務管理制度各衡量指標之基本統計資料表	164
表 7-9	英、美、日MNE在行銷與售後服務管理制度之比較表	166
表 7-10	海外派遣人員之基本薪資比較表	168
表 7-11	海外派遣人員之海外生活加給比較表	169
表 7-12	海外派遣人員之海外津貼與補助比較表	174
表 7-13	海外派遣人員之各節獎金比較表	174
表 7-14	海外派遣人員在母國的家人的之各節獎金比較表	174
表 7-15	海外派遣人員近三年平均的年終獎金比較表	175
表 7-16	海外派遣人員的紅利比較表	175

表 7-17	海外派遣人員的每年休假天數比較表	177
表 7-18	海外派遣人員每年回國訪親次數比較表	178
表 7-19	海外派遣人員之聚會比較表	179
表 7-20	MNE在經濟不景氣時對於海外派遣人員的處理原則比較表	180
表 7-21	員工的平均流動率比較表	181
表 7-22	員工每月的遲到早退的平均比率比較表	182
表 7-23	經營績效各指標之基本統計資料表	183
表 7-24	英、美、日MNE之經營績效比較表	184
表 8-1	和平文化經營理念對經營績效影響之實證檢定結論	188
表 8-2	經營管理制度與經營績效關係之實證檢定結論表	196
表 8-3	和平文化經營理念與經營管理制度之交互作用對經營績效之實證檢定結論表	201
表 8-4	英、美、日MNE領導者之和平文化經營理念結論比較表	203
表 8-5	英、美、日MNE領導者之和平文化經營理念結論表	204
表 8-6	英、美、日MNE異文化管理結論比較表	207
表 8-7	英、美、日MNE之異文化管理結論比較表	207
表 8-8	英、美、日MNE之海外派遣人員之福利制度與員工士氣之主要項目比較表	209
表 8-9	2006年英、美、日MNE在台灣子公司與台灣當地企業之經營績效比較表	211

圖 目 錄

圖 2-1	跨國異文化管理	14
圖 2-2	組織文化與經營觀念	20
圖 2-3	MNE之發展與異文化管理	22
圖 3-1	研究架構	51

