

論文名稱：和平文化經營理念與異文化經營管理制度對經營績效影響之研究-英、美、日 MNE 在台灣子公司之比較 總頁數：241

校(院)所組別：中國文化大學商學院國際企業管理研究所

畢業時間及提要別：97 學年度第 1 學期博士學位論文提要

研究生：林瑞山

指導教授：林彩梅

論文提要內容：

本研究的目的是在探討和平文化經營理念與異文化經營管理制度對經營績效之影響，並比較英、美、日 MNE 在台灣子公司的差異。本研究以問卷調查法進行實證分析。共計發放 450 份問卷，回收 305 份，扣除無效問卷 74 份，有效問卷為 231 份，有效回收率為 51.33%。本研究發現為，和平文化經營理念、異文化經營管理制度及其交互作用對於 MNE 之銷售成長率等財務性與顧客滿意度等非財務性之經營績效，均有正向且顯著的影響。有關英、美、日 MNE 在台灣子公司之差異情形為：在和平文化經營理念方面，日本 MNE 較高、美國 MNE 次之、英國 MNE 較低；在異文化管理方面，英國 MNE 採取第一文化管理為主、而美國與日本 MNE 則採第三文化管理為主；在員工福利與士氣及經營績效方面，亦是日本 MNE 較高、美國 MNE 次之、而英國 MNE 則較低。本研究結論為，和平文化經營理念越高且落實於經營管理制度，並採取第三文化管理，則可獲得較高的經營績效。因此，建議台灣當地企業與赴海外投資的企業領導者須提高和平文化經營理念，並落實於各項異文化經營管理制度，以提高經營績效。

關鍵字：多國籍企業(multinational enterprise)，和平文化經營理念(peace theory)，異文化管理(cross-culture management)

The study of influences for the Management Philosophy of Peace Culture and cross-culture management system to management performance-compare to the subsidiary companies of the United Kingdom, the United States of America and Japan MNE in Taiwan

Student: Ruey-Shan Lin

Advisor: Prof .Tsai-Mei Lin

Chinese Culture University

A B S T R A C T

This study empirically examines the influences for the Management Philosophy of Peace Culture and cross-culture management system to management performance. And to compare the differences of the subsidiary companies of the United Kingdom, the United States of America and Japan in Taiwan.

This study is conducted via questionnaires survey to collect the data for empirical analysis. Among 450 copies of questionnaires sent, 305 filled questionnaires were returned to researcher and after omitting 74 incompletely filled questionnaires, the total valid responding quantity is 231 and the rate is 51.33%.

The results of empirical analysis indicate that the Management Philosophy of Peace Culture, cross-culture management system and their interaction are positive and significant to influence the management performance, including the sale growth rate, customer satisfaction, et al. As regards the differences of the subsidiary companies of the United Kingdom, the United States of America and Japan in Taiwan, the major MNE, in the Management Philosophy of Peace Culture aspect, Japan MNE is higher, the USA is next, and the UK is lower, in the cross-culture management system aspect, Japan and the USA adopt the third cross-culture management, but the UK adopts the first cross-culture management system; and in management performance and employee's welfare and moral resulting in management system aspect, Japan is higher than others,

the USA is next, and the UK is lower. In summary, the more MNE leader's Managerial Philosophy of Peace Culture, implementing management system and adopting the third cross-cultural management, the higher management performance.

Thus, this study proposes that the local enterprises of Taiwan should advance their leader's Managerial Philosophy of Peace Culture and make sure to combine the management system, so as to improve their management performance.

Key Words: multinational enterprise, the Managerial Philosophy of Peace Culture, cross-culture management, management system, management performance.



誌 謝 辭

本論文得以順利完成主要是承蒙 恩師 林彩梅博士之諄諄教誨與悉心指導。浩瀚師恩，無以回報，在此謹以片紙隻字向我的 恩師致上最崇高的謝意、敬意與祝福！

恩師視我們為己出，除了傳授專業知識之外，更是重視我們的生活品德教育，並身體力行地以身教的方式讓我們體悟待人處世的人生哲理。尤其，許多女同學都希望能學得 恩師的優雅氣質，並能以舉手投足之間越來越像 恩師為榮。可見， 恩師對我們的重要影響，與成功地成為我們極力學習與模仿的對象。

自提出計畫書及至初審與最後的論文口試，也承蒙 謝安田博士、郭崑謨博士、薛富井博士、柯勝揮博士及賴素鈴博士等諸位口試委員的斧正與指導，方得以使本論文之內容與結構更為周延與嚴謹。在論文撰寫期間，亦承蒙 黃慶堂博士之指導與協助，方得以整理出英、美、日 MNE 在台灣子公司之實際經營績效資料，以與問卷資料相互輝映。

由於眾師長們的厚愛與指點，除了讓本論文更為豐碩之外，師長們的精深學養與慈祥更將是我日後為人處事與做學問的好榜樣。在此，衷心地感恩師長們的春風化雨之情，並祝福師長們：身體健康、萬事如意。

在求學的這段期間，我敬愛的媽媽、親愛的老婆以及可愛的小孩們給了我最大的支持與鼓舞，讓我得以安心地學習與順利地畢業，因此，我要在此感恩他們對我的忍受與付出，並祝福他們永遠健康、幸福、快樂。

最後，想以本論文告慰 先父在天之靈，感謝 先父對我的教養之恩情。對 先父無盡的思念，願祝他 安詳。