

## 附錄A 受估者問卷

各位先生、女士：

您好！這是一份學術研究問卷，目的是在於探討個人與團隊適配、團隊內衝突與社會賦閒之研究。問卷採匿名填答，且您所提供的任何資料，僅為作學術研究分析之用，請放心填答。

懇請您花幾分鐘時間來填寫本問卷。

敬祝 身體健康 事業成功！

中國文化大學國際企業管理研究所

指導教授：楊濱燦 博士

研究生：唐丕勇 謹上

第一部分：下列各項題目，目的在於描述您與「所參與團隊」之間的適配程度，無所謂的對與錯。請您根據對於各項敘述句的同意度，在適當的方格內打勾。

非      不      普      同      非  
常      同      通      意      常  
不      意                     同  
同                               意  
意

1. 團隊成員是共享資訊而不是有所保留	<input type="radio"/>				
2. 團隊成員會共享有關工作的資訊	<input type="radio"/>				
3. 團隊成員確實願意資訊共享	<input type="radio"/>				
4. 團隊成員會互相接受對方	<input type="radio"/>				
5. 團隊成員皆表現出團結的態度	<input type="radio"/>				
6. 團隊成員願意傾聽他人的想法	<input type="radio"/>				
7. 團隊成員會互相遷就	<input type="radio"/>				
8. 團隊成員會互相聯絡	<input type="radio"/>				
9. 團隊成員會互相溝通	<input type="radio"/>				

非常不同意      不同意      普通      同意      非常同意

10.團隊成員會互相保持聯繫	<input type="radio"/>				
11.團隊中會聚在一起討論相關或無關的話題	<input type="radio"/>				
12.團隊中，成員會支持新想法	<input type="radio"/>				
13.團隊是開放的並願意接受改變	<input type="radio"/>				
14.團隊成員願意尋求新的方法以解決問題	<input type="radio"/>				
15.團隊成員願意試圖找出新的答案	<input type="radio"/>				
16.團隊成員會利用時間以想出新的答案	<input type="radio"/>				
17.團隊成員會互相幫忙找出新想法予以實施	<input type="radio"/>				
18.團隊成員是互助且資訊共享以找出新的構想	<input type="radio"/>				
19.團隊成員會提供有價值的協助，以找出新的想法並予以應用	<input type="radio"/>				
20.清楚告知成員團隊目標	<input type="radio"/>				
21.成員皆能清楚瞭解團隊目標	<input type="radio"/>				
22.目標的範圍要適當及合適的	<input type="radio"/>				
23.目標是有價值且必要的	<input type="radio"/>				
24.目標對組織是必要的	<input type="radio"/>				
25.目標對社會是有價值的	<input type="radio"/>				
26.要設立長遠的目標	<input type="radio"/>				
27.成員對目標程度的認知是必要的	<input type="radio"/>				
28.成員對目標的忠誠度是必要的	<input type="radio"/>				
29.成員會確實的達成目標	<input type="radio"/>				
30.目標可能實現或達到的程度是必要的	<input type="radio"/>				
31.關心成員會使團隊有較高的績效	<input type="radio"/>				
32.團隊若有清楚的標準，成員會有卓越的表現	<input type="radio"/>				
33.成員間相互監控可使工作維持高績效	<input type="radio"/>				
34.成員對團隊的活動提出疑問是必要的	<input type="radio"/>				
35.批評團隊的弱點是為了達到最好的結果	<input type="radio"/>				
36.成員願意建立共通的想法是為了達到最好的結果	<input type="radio"/>				

第二部分：下列各項題目，目的在於了解您在團隊中相處情形及對於團隊的看法。請您根據對於各項敘述句的同意度，在適當的方格內打勾。

	非 常 不 同 意	不 同 意	普 通	同 意	非 常 同 意
1.在工作團隊中，成員之間經常會出現人際關係上的緊張。	<input type="radio"/>				
2.在工作團隊中，成員會經常生氣。	<input type="radio"/>				
3.在工作團隊中，成員之間常會因為情緒上的問題發生衝突。	<input type="radio"/>				
4.在工作團隊中，成員之間經常存在著觀念上的衝突	<input type="radio"/>				
5.在工作團隊中，對於正在執行的任務，工作團隊內經常存在著不一致的情況。	<input type="radio"/>				
6.在工作團隊中，成員之間經常存在著衝突的意見	<input type="radio"/>				
7.在工作團隊中，成員之間常會對工作的分配產生不同的意見。	<input type="radio"/>				
8.在工作團隊中，成員之間常會因為工作責任的歸屬問題而發生衝突。	<input type="radio"/>				
9.在工作團隊中，成員之間常會對資源的分配持不同意見。	<input type="radio"/>				

第三部份：請填寫下列各項基本資料。本問卷所有資料僅供統計分析之用，請依據您的實際狀況於方格內【√】。

個人基本資料

1.性別：男 女

2.年齡：20 歲以下  21~40歲  41~60歲

3.學歷：高中職（含以下） 專科 大學 碩士 博士

4.教育背景：文 理 法 工 商 醫 農 其他

5.於本公司服務年資：\_\_\_\_\_年

6.加入本團隊的年資為：\_\_\_\_\_年



## 附錄B 評估者問卷

下列各項題目，目的在於描述「您對團隊中其他成員之行為看法」，無所謂的對與錯。請您根據對於各項敘述句的同意度，在適當的方格內【✓】

	非 常 不 同 意	不 同 意	普 通	同 意	非 常 同 意
1.您的同事在工作中須分擔其他同事的工作時，他會推託他們該負的職責。	<input type="radio"/>				
2.當其他同事在場時，他會將服務顧客的活動丟給其他同事。	<input type="radio"/>				
3.這位同事，在工作中不會和其他同事一起分擔工作。	<input type="radio"/>				
4.若您的同事和其他同事共同服務顧客時，他會花較少的時間去服務這位顧客。	<input type="radio"/>				
5.若跟同事合作，他會因為有分擔工作而有所鬆懈。	<input type="radio"/>				
6.對於大家共同分擔的日常事務，他盡力的程度很高(例如值班、交誼廳整潔的維持、辦公室的清潔工作等等。)	<input type="radio"/>				
7.他在目前的工作環境中，曾經把應該自己去收尾的任務，丟給下一個執行者。	<input type="radio"/>				
8.若有其他同事可以做這件工作時，他會將工作留給他們去處理。	<input type="radio"/>				
9.如果有其他同事執行工作時，他會比較放鬆。	<input type="radio"/>				
10.在團隊合作之下，他會比其他同事付出較少。	<input type="radio"/>				

第二部份：請填寫下列各項基本資料。本問卷所有資料僅供統計分析之用，請放心的依據您的實際狀況於方格內【√】。

### 個人基本資料

- 1.性別：男 女
- 2.年齡：20 歲以下  21~40歲  40~60歲
- 3.學歷：高中職（含以下） 專科 大學 碩士 博士
- 5.教育背景：文 理 法 工 商 醫 農 其他
- 6.公司位階：中高階管理者 基層管理者 一般員工
- 7.於本公司服務年資： 年
- 8.加入本團隊的年資為： 年
- 9.未加入團隊之前，或除了目前團隊之外，於公司的職能背景為：  
行銷與客服 財物會計 人力資源 工程技術  
行政管理 生產 研發 資訊  
其他