

# 內容目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	v
內容目錄	vi
表目錄	viii
圖目錄	x
第一章 序論	1
第一節 研究背景	1
第二節 研究問題與目的	3
第三節 研究架構與假設	5
第二章 文獻回顧	11
第一節 個人與群體適配	11
第二節 團隊內衝突	17
第三節 社會賦閒	32
第三章 研究方法	48
第一節 研究變項之操作性定義與測量工具	48
第二節 研究樣本與資料蒐集	52
第三節 資料分析方法	54
第四章 分析結果	57
第一節 基本資料分析	57
第二節 相關與共線性分析	60
第三節 因素分析	63
第四節 階層迴歸分析	66
第五章 結論與建議	101
第一節 結論	101

第二節    建議	107
參考文獻	109
附錄 A    受估者問卷	138
附錄 B    評估者問卷	142



## 表 目 錄

表 2-1	個人與群體適配相關研究	16
表 2-2	衝突之分類	25
表 2-3	團隊內衝突之國內相關研究	26
表 2-4	團隊內衝突之國外相關研究	30
表 2-5	社會賦閒之國內相關研究	38
表 2-6	社會賦閒之國外相關研究	42
表 4-1	研究樣本之個人基本資料分析表	59
表 4-2	研究變項各構面之相關係數與信度矩陣表	62
表 4-3	個人與群體適配成分矩陣表	64
表 4-4	團隊內衝突成分矩陣表	65
表 4-5	社會賦閒成分矩陣表	66
表 4-6	參與安全對社會賦閒之迴歸分析表	68
表 4-7	支持創新對社會賦閒之迴歸分析表	69
表 4-8	願景對社會賦閒之迴歸分析表	70
表 4-9	任務導向對社會賦閒之迴歸分析表	71
表 4-10	參與安全對關係衝突之迴歸分析表	72
表 4-11	參與安全對任務衝突之迴歸分析表	73
表 4-12	參與安全對程序衝突之迴歸分析表	74
表 4-13	支持創新對關係衝突之迴歸分析表	75
表 4-14	支持創新對任務衝突之迴歸分析表	76
表 4-15	支持創新對程序衝突之迴歸分析表	77
表 4-16	願景對關係衝突之迴歸分析表	78
表 4-17	願景對任務衝突之迴歸分析表	89
表 4-18	願景對程序衝突之迴歸分析表	80
表 4-19	任務導向對關係衝突之迴歸分析表	81

表 4-20	任務導向對任務衝突之迴歸分析表 . . . . .	82
表 4-21	任務導向對程序衝突之迴歸分析表 . . . . .	83
表 4-22	參與安全與關係衝突同時對社會賦閒之迴歸分析表 .	85
表 4-23	支持創新與關係衝突同時對社會賦閒之迴歸分析表 .	86
表 4-24	願景與關係衝突同時對社會賦閒之迴歸分析表 . . .	87
表 4-25	任務導向與關係衝突同時對社會賦閒之迴歸分析表 .	88
表 4-26	參與安全與任務衝突同時對社會賦閒之迴歸分析表 .	91
表 4-27	支持創新與任務衝突同時對社會賦閒之迴歸分析表 .	92
表 4-28	願景與任務衝突同時對社會賦閒之迴歸分析表 . . .	93
表 4-29	任務導向與任務衝突同時對社會賦閒之迴歸分析表 .	94
表 4-30	參與安全與程序衝突同時對社會賦閒之迴歸分析表 .	97
表 4-31	支持創新與程序衝突同時對社會賦閒之迴歸分析表 .	98
表 4-32	願景與程序衝突同時對社會賦閒之迴歸分析表 . . .	99
表 4-33	任務導向與程序衝突同時對社會賦閒之迴歸分析表 .	100
表 5-1	假設之檢定結果彙整表 . . . . .	101

# 圖 目 錄

圖 1-1	研究架構	6
圖 2-1	Thomas之衝突過程模式	19
圖 2-2	Robbins之衝突過程模式	21

