

附錄 A 研究問卷

親愛的受訪者您好：

這是一份學術研究問卷，目的為探討「工作特性、工作設計與研發人員組織承諾關係」之研究。感謝您撥冗填答本問卷，本研究所有的資料均用來作為學術之用，個別資料不會對外發表，敬請安心詳填。而本問卷內容答案也無絕對性，請依據您的經驗勾選即可，您的意見將是我們能夠深入研究的寶貴資訊，再次感謝您的抽空填答。

敬祝 健康快樂 萬事如意

中國文化大學國際企業管理研究所

指導教授：楊台寧 博士

研究生：郭力銓 敬上

【第一部分】組織承諾

以下 23 個題項，是描述你對目前組織承諾的看法，請依據您對每一問題的同意程度，在適當的 <input type="checkbox"/> 打 <input checked="" type="checkbox"/>		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1.	除了工作時間外，我願意付出額外的時間在組織的工作上	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
2.	我覺得組織遇到的問題就是我的問題	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
3.	組織對我個人意義而言是相當大的	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
4.	對於身為組織的一員是引以為傲的	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
5.	我覺得我是屬於這個組織的	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
6.	處於這個組織中我覺得不舒服	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
7.	我對我的組織是沒有「情感歸屬」	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
8.	目前是否留在組織中對我來說是項重大的抉擇	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
9.	我會因為目前沒有其它的工作機會而繼續留在組織中	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
10.	我覺得我對組織的投入太多而無法到別處工作	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
11.	除了組織我沒有其它選擇	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
12.	我不離開組織的理由是因為缺乏其它的選擇	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

13	對我個人來說，離開組織的成本將會大於利益	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
14	離開組織我會有嚴重的損失	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
15	持續為組織工作是因為我不相信其它組織可以提供比現在組織更好的利益	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
16	我不覺得我有義務留在我的組織中	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
17	即使離開組織有好處，我也不覺得現在離開我的組織是對的	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
18	我願意為組織效忠	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
19	我現在不離開組織是因為我意識到我對這裡工作的人有義務留下	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
20	如果我得到更好的工作機會，我也不覺得離開組織是對的	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
21	如果現在離開我的組織我會覺得違背我的責任	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
22	我覺得有義務繼續在組織裡工作	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
23	對我來說，現在離開組織在道德上是不對的	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

【第二部分】工作特性

以下 12 個題項，是描述你對目前工作特性的看法，請依據您對每一問題的同意程度，在適當的 <input type="checkbox"/> 打✓		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1.	我的工作要求我在工作中用各種不同的技術與才能來做許多事的程度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
2.	我的工作允許我在工作上自行決定如何處理的程度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
3.	整件工作有明顯的開端和結束或只有極小部分是由別人來完成	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
4.	我的工作本身提供給您有關於您工作表現的訊息的程度	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
5.	我的工作需要我運用許多複雜或高水準的技能	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
6.	我的工作都已安排好了，以致我沒有機會從頭到尾完成整件工作	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
7.	我只要把工作做好，就有機會來了解我做得如何	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

8.	我的工作沒有給我任何運用我個人的創新與判斷力的機會來完成工作	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
9.	我的工作給我機會以徹底完成整件工作	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
10	我的工作本身提供我極少的線索，讓我知道我到底表現得如何	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
11.	工作給我相當大的機會以便獨立自由地做事	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
12	我的工作組織的整個計劃中並不是很重要的	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

【第三部分】工作設計

以下 26 個題項，是描述你對目前工作團隊此項工作設計的看法，請依據您對每一問題的同意程度，在適當的 <input type="checkbox"/> 打√		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1.	我的團隊會定義工作團隊的目標	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
2.	我的團隊的目標具困難度但清楚	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
3.	我的團隊有計劃地獲得有效運作所需的資訊	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
4.	我的團隊有計劃地獲得有效運作所需的技能	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
5.	我的團隊對達成的目標有明文計劃	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
6.	我的團隊有一定的方法及程序去解決工作上的衝突	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
7.	我的團隊成員都知道組織的遠景	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
8.	我們以獲得最大的績效為目標來設計工作團隊的架構	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
9.	我的團隊成員被托付要落實組織遠景	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
10	我的團隊可獲得管理者誠實的回饋	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
11.	我的團隊可在一定的範圍內自行作決策，不需管理者批准	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
12	我的團隊成員可以舒服自在與管理者討論工作事項	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
13	我的團隊發展出測量所有工作程序的方法	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
14	我的團隊可以獲得管理者即時的資訊	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
15	我的團隊成員尊重彼此的意見和感受	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
16	我的團隊看重團隊成員的多樣性	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
17	我的團隊成員會遵循已取得共識的工作程序	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

18	我的團隊成員會以開放且誠實的方式溝通	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
19	我的團隊對團隊內的問題可自行作決策	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
20	我的團隊可以有效地使用資訊	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
21	有需要時，我的團隊會和管理者溝通	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
22	成員會以團隊的方式去完成共同的目標	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
23	我的團隊成員想要成功	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
24	我的團隊使用資訊去改變工作團隊的流程	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
25	我的團隊成員會想維持自己是團隊的一分子	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
26	我的團隊設立的目標通常是可達成的	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

【第四部分】基本設計

1、性別：₁ 男 ₂ 女

2、婚姻狀況：₁ 未婚 ₂ 已婚

3、年齡：₁ 20歲以下 ₂ 21-30歲 ₃ 31-40歲 ₄ 41-50歲
₅ 51歲以上

4、教育程度：₁ 國小 ₂ 國中 ₃ 高中職 ₄ 專科/大學
₅ 研究所以上

5、研發領域：₁ 半導體 ₂ 積體電路 ₃ 通訊 ₄ 光電 ₅ 精密機械
₆ 電子零組件

6、您每個月收入：₁ 10000元以下 ₂ 10001-20000元
₃ 20001-30000元 ₄ 30001-40000元
₅ 40001-50000元 ₆ 50001-60000元
₇ 60001元以上

本問卷到此結束，煩請您檢查是否有遺漏填答的地方，再次感謝您的填答！