

# 內容目錄

|                           |      |
|---------------------------|------|
| 中文摘要                      | iii  |
| 英文摘要                      | iv   |
| 誌謝辭                       | v    |
| 內容目錄                      | vi   |
| 表目錄                       | viii |
| 圖目錄                       | x    |
| 第一章 緒論                    | 1    |
| 第一節 研究背景                  | 1    |
| 第二節 研究問題與目的               | 2    |
| 第二章 文獻探討                  | 5    |
| 第一節 組織承諾                  | 5    |
| 第二節 工作特性                  | 12   |
| 第三節 工作設計                  | 19   |
| 第三章 研究設計                  | 32   |
| 第一節 研究架構                  | 32   |
| 第二節 研究假設                  | 33   |
| 第三節 研究變數之衡量與問卷設計          | 37   |
| 第四章 研究結果分析                | 43   |
| 第一節 樣本描述性統計               | 41   |
| 第二節 資料分析                  | 44   |
| 第三節 工作特性、工作團隊對組織承諾之影響     | 45   |
| 第四節 工作特性、工作設計與組織承諾之間的影響關係 | 51   |
| 第五節 人口統計變項對各變數之差異分析       | 54   |
| 第五章 結論與建議                 | 63   |

|      |               |    |
|------|---------------|----|
| 第一節  | 研究結果與討論       | 63 |
| 第二節  | 研究限制          | 65 |
| 第三節  | 未來研究方向及管理上的建議 | 65 |
| 參考文獻 |               | 67 |
| 附錄 A | 電子產業研發人員之問卷   | 81 |



## 表 目 錄

|        |                    |    |
|--------|--------------------|----|
| 表 2-1  | 組織承諾的分類及定義         | 9  |
| 表 3-1  | 組織承諾量表             | 38 |
| 表 3-2  | 工作診斷調查表            | 40 |
| 表 3-3  | 團隊特性量表             | 42 |
| 表 4-1  | 樣本配置與回收情形          | 43 |
| 表 4-2  | 問卷構面信度表            | 44 |
| 表 4-3  | 問卷變數相關性分析表         | 45 |
| 表 4-4  | 工作特性對組織承諾之迴歸分析     | 46 |
| 表 4-5  | 工作特性與情感承諾之迴歸分析     | 46 |
| 表 4-6  | 工作特性與道德承諾之迴歸分析     | 47 |
| 表 4-7  | 工作特性與持續承諾之迴歸分析     | 47 |
| 表 4-8  | 假設一結果整理            | 48 |
| 表 4-9  | 工作團隊與組織承諾之迴歸分析     | 49 |
| 表 4-10 | 工作團隊與情感承諾之迴歸分析     | 49 |
| 表 4-11 | 工作團隊與道德承諾之迴歸分析     | 49 |
| 表 4-12 | 工作團隊與持續承諾之迴歸分析     | 50 |
| 表 4-13 | 假設二結果整理            | 50 |
| 表 4-14 | 多樣性、工作團隊對組織承諾之迴歸分析 | 51 |
| 表 4-15 | 完整性、工作團隊對組織承諾之迴歸分析 | 52 |
| 表 4-16 | 重要性、工作團隊對組織承諾之迴歸分析 | 53 |
| 表 4-17 | 自主性、工作團隊對組織承諾之迴歸分析 | 53 |
| 表 4-18 | 回饋性、工作團隊對組織承諾之迴歸分析 | 54 |
| 表 4-19 | 假設三結果整理表           | 55 |
| 表 4-20 | 性別差異之獨立樣本T檢定表      | 57 |
| 表 4-21 | 婚姻狀況差異之獨立樣本T檢定表    | 57 |

|        |                              |    |
|--------|------------------------------|----|
| 表 4-22 | 年齡差異分析結果                     | 58 |
| 表 4-23 | 年齡差異對各變數之 One-way ANOVA 分析   | 59 |
| 表 4-24 | 教育程度差異分析                     | 60 |
| 表 4-25 | 教育程度差異對各變數之 One-way ANOVA 分析 | 60 |
| 表 4-26 | 個人收入差異分析結果                   | 61 |
| 表 4-27 | 個人收入對於各變數之 One-way ANOVA 分析  | 62 |



## 圖目錄

|       |                            |    |
|-------|----------------------------|----|
| 圖 2-1 | 組織承諾:前置變項、目標、後果變項之關係 . . . | 11 |
| 圖 2-2 | 工作特性模式 . . . . .           | 16 |
| 圖 3-1 | 研究架構 . . . . .             | 32 |

