

## 誌謝

本研究能夠順利完成，首先要感謝指導教授鄭自隆博士一年來對我的提攜及關心。老師嚴謹的為學態度而不失從容，在其言教與身教的薰陶下，令我在撰寫論文時獲益良多，老師給予的諸多鼓勵，讓我銘記在心。感謝莊伯仲老師、洪雅慧老師在百忙中撥冗審閱本論文，在口試期間給予寶貴的意見，在他們鉅細靡遺的指正下，使得本論文更加嚴謹完備。感謝研究所同學們：禹暘、秉儀、百薇、曉婷、君鈺，雖然大家平常忙於工作又要兼顧撰寫論文，一路走得辛苦，但每次見面總是為對方互相加油打氣，謝謝曼慈在過去兩年間總是用默默的為我付出，讓我在撰寫論文上無後顧之憂。

謝謝在大學時代，特別照顧我的吳雪鶯老師，因為老師的鼓勵，學生從放蕩不羈的鼓手變成埋首苦讀的研究生。謝謝國郡、文琛你們在大四畢業論文的無私付出，讓我能專心面對研究所考試，等了三年我終於可以用誌謝表達我當時內心最大的感恩。

進入研究所，是目前為止我人生最開心卻也是最難過的一頁，面臨家庭丕變與對於繁重課業的雙重壓力之下，一路上跌跌撞撞的我，卻也有兄弟姊妹你們每一位一路上的相挺，從沒想過會在念研究所時，同時面臨人生最複雜的波折，心裡頭『莫忘初衷』是我不去放棄，不斷推進自己極限的動力。隨著完成研究所學業，許多紛紛擾擾也隨之落定，謝謝每一位幫助過我的人，更謝謝打擊過我的人，回頭才發覺，我已經不是以前的我。

最後，將完成這一切的小小榮譽，歸於我的外公田鞠波先生，做為您的孫子我十分感到驕傲，謝謝你看好我所執著過的一切。

潘善新 謹誌於台北 松山  
中華民國九十九年六月

# 目錄

## 第一章 緒論

第一節 研究動機.....	1
第二節 研究目的與案例.....	4
第三節 研究流程.....	9

## 第二章 文獻探討

第一節 部落格貼紙.....	11
第三節 科技接受模式與修正後之科技接受模式.....	16
第四節 虛擬社群的概念與定義.....	22

## 第三章 研究方法

第一節 研究架構與問題.....	29
第二節 問卷調查法.....	31
第三節 研究對象.....	32
第四節 問卷設計.....	37
第五節 焦點團體座談.....	40

## 第四章 資料分析與結果

第一節 樣本資料統計.....	50
第二節 採用因素與使用意向之相關分析.....	54
第三節 使用意向與實際行為之分析.....	65
第四節 採用因素與實際行為之分析.....	70

## 第五章 研究結論與建議

第一節 研究結論.....	80
第二節 研究限制.....	84
第三節 研究意義與後續建議.....	85
參考文獻.....	91



## 表目錄

表 1-2 歷年以『OPEN 小將』為主題之活動.....	7
表 2-1 國內外科技接受模式(TAM)實證研究.....	18
表 3-2 -1 績效期望之信度分析.....	38
表 3-2-2 努力期望之信度分析.....	38
表 3-2-3 社會影響之信度分析.....	39
表 3-3 焦點團體座談背景整理.....	43
表 3-4 焦點團體座談問題表.....	45
表 3-5 表焦點團體座談問題表.....	47
表 4-1-1 績效影響與使用意向之皮爾森績差相關分析.....	54
表 4-1-2 努力期望與使用意向之皮爾森績差相關.....	55
表 4-1-3 社會影響與使用意向之皮爾森績差相關.....	56
表 4-2-1 績效影響與使用意向之皮爾森績差相關分析.....	56
表 4-2-2 努力期望與使用意向之皮爾森績差相關.....	57
表 4-2-3 社會影響與使用意向之皮爾森績差相關.....	58
表 4-3-1 績效影響與使用意向之皮爾森相關分析.....	58
表 4-3-2 努力期望與使用意向之皮爾森績差相關.....	59
表 4-3-3 社會影響與使用意向之皮爾森績差相關.....	60
表 4-3-4 採用因素與使用意向之相關分析.....	60
表 4-4-1 使用意向與(RB-1)實際行為之皮爾森績差相關.....	65
表 4-4-2 使用意向與(RB-2)實際行為之皮爾森績差相關.....	66
表 4-5-1 績效影響與(RB-1)實際行為的皮爾森績差相關分析.....	70
表 4-5-2 努力期望與(RB-1)之皮爾森績差相關.....	71
表 4-5-3 社會影響與(RB-2)實際行為之皮爾森績差相關.....	72
表 4-5-4 績效影響與(RB-2)實際行為的皮爾森績差相關分析.....	73
表 4-5-5 努力期望與(RB-2)之皮爾森績差相關.....	73

表 4-5-6 社會影響與(RB-2)實際行為之皮爾森績差相關.....	74
表 4-5-7 採用因素與實際行為之相關分析.....	74
表 5-1 部落格串連貼紙使用者特質概要表.....	84



## 圖目錄

圖 1-1 open 小將 logo.....	6
圖 1-2 研究流程圖.....	10
圖 2-1 Blogsticker 網站.....	15
圖 2-2 串 stickeraction 貼紙平台網站.....	15
圖 2-3 科技接受模式(TAM).....	16
圖 2-4 接受與使用科技模式.....	20
圖 2-5 網路社群及社會之間關係圖.....	25
圖 2-6 部落內容分類模型.....	28
圖 3-1 本研究架構圖.....	29
圖 3-2 open your dream 踢踏舞公仔影片.....	40

