

民眾參與鄰里公園管理維護機制之研究
以台北市文山區萬有一號、二號、三號公園為例

目 錄

謝 誌	I
中文摘要	II
英文摘要	III
章節目錄	IV
圖 目 錄	VII
表 目 錄	IX

章節目錄

第一章 緒論	1
第一節 研究動機與目的	1
一、研究動機	1
二、研究目的	2
第二節 研究範圍與內容	3
一、研究範圍	3
二、研究內容	6
第三節 研究方法、步驟與流程	7
一、研究方法	7
二、研究步驟	7
三、研究流程	9
第二章 文獻回顧與理論架構	11
第一節 民眾參與理論	11
一、民眾參與之定義	11
二、民眾參與的理由	15
三、民眾參與的程度	16
四、小結	17
第二節 鄰里公園角色與功能之相關文獻回顧	18
一、鄰里公園的定義	18
二、鄰里公園之角色	18
三、鄰里公園之功能	21
四、鄰里公園之規劃觀念	22
五、鄰里公園之設施種類	24
六、小結	25
第三節 鄰里公園維護管理之相關文獻回顧	26
一、鄰里公園維護與管理之定義	26
二、鄰里公園維護管理的功能	26
三、鄰里公園維護管理的目的	26
四、鄰里公園維護方式與管理分類	27
五、鄰里公園破壞行為與防範策略	27

六、引進民間參與鄰里公園管理維護之課題	30
七、小結	31
第三章 臺北市鄰里公園管理維護制度現況分析	33
第一節 臺北市鄰里公園管理維護之相關法令政策分析	33
一、臺北市公園管理辦法	33
二、臺北市公園綠地及行道樹認養要點	33
三、臺北市公園委託民間管理維護要點	34
四、臺北市公園委託民間經營管理維護作業要點	34
五、政府採購法	34
六、社區發展工作綱要	35
七、臺北市綜合設計公共開放空間設置及管理維護要點	36
八、小結	37
第二節 臺北市公園管理維護型態的分類與比較	38
一、公共財提供主體之比較	38
二、臺北市公園之維護管理型態分類	40
三、臺北市公園不同維護管理型態之優缺點比較	41
四、臺北市公園不同經營管理型態之公園本質	43
五、小結	44
第三節 臺北市鄰里公園管理維護之執行機制	45
一、臺北市執行鄰里公園管理維護流程	45
二、臺北市推動公園維護管理單位與執行項目	47
三、臺北市執行鄰里公園管理維護之困境	49
四、小結	49
第四節 臺北市民眾參與鄰里公園維護管理模式	51
一、臺北市鄰里公園認養概述	52
二、臺北市鄰里公園不同認養類型之成效及滿意度	53
三、臺北市鄰里公園認養者之管理維護項目	54
四、小結	55
第四章 案例調查與分析	57
第一節 實證地區之環境現況調查	57
一、萬有一號公園	57
二、萬有二號公園	61
三、萬有三號公園	66
四、小結 - 三座公園現況調查比較分析	70
第二節 調查計畫	71
一、訪談計畫	71
二、問卷調查	73
第三節 訪談結果彙整	77
一、公部門訪談及彙整	77
二、萬有一號公園園長及志工訪談	80
三、萬有二號公園園長及志工訪談	83
四、萬有三號公園園長及志工訪談	84
五、小結 - 三座公園管理維護模式現況彙整	86
第四節 問卷分析	88

一、問卷基本資料	88
二、使用行為特性	89
三、基本資料與使用行為特性之交叉分析	91
四、鄰里公園在管理維護上民眾參與之程度調查	104
五、小結- 綜合檢討	113
第五章 結論與建議	117
第一節 結論	117
一、三座鄰里公園民眾使用現況之差異與特色	117
二、三座鄰里公園民眾參與管理維護之自差異與特色	118
三、二號公園在管理維護上優於一、三號公園之關鍵點	119
四、三座鄰里公園在民眾參與管理維護上執行之共同缺失	121
第二節 建議	123
一、社區該如何提升民眾參與意願	123
二、三座鄰里公園在民眾參與管理維護上執行缺失之建議	126
三、新機制之建立	127
參考文獻	129
附錄一 鄰里公園維護管理之民眾參與意願調查問卷	134
附錄二 受訪者基本資料問卷分析表	137
附錄三 受訪者行為特性問卷分析表	140
附錄四 臺北市文山區鄰里公園認養人服務手冊	143



圖 目 錄

圖1-1	文山區萬有里衛星空照圖	3
圖1-2	文山區萬有里使用分區圖	4
圖1-2	研究流程圖	9
圖2-1	遊客破壞行為影響因子架構圖	29
圖3-1	鄰里公園規劃、興建及管理維護之執行單位流程	45
圖4-1	萬有一號公園平面衛星圖	58
圖4-2	萬有一號公園南側立面圖	58
圖4-3	萬有一號公園東南側立面圖	59
圖4-4	萬有一號公園兒童遊戲區	59
圖4-5	萬有一號公園兒童遊戲區及溜冰場	59
圖4-6	萬有一號公園平日始用情況	60
圖4-7	萬有一號公園中午始用情況	60
圖4-8	萬有一號公園傍晚始用情況	61
圖4-9	萬有二號公園平面衛星圖	62
圖4-10	萬有二號公園西北側立面圖	62
圖4-11	萬有二號公園南側立面圖	63
圖4-12	萬有二號公園兒童遊戲區及告示牌	63
圖4-13	萬有二號公園網球場	64
圖4-14	萬有二號公園平日民眾聚集	64
圖4-15	萬有二號公園造型花架	64
圖4-16	萬有二號公園上午前來散步的民眾	65
圖4-17	萬有二號公園下午民眾使用情形	65
圖4-18	萬有二號公園傍晚前來運動的民眾	66
圖4-19	萬有三號公園平面衛星圖	67
圖4-20	萬有三號公園東側(景隆接36巷)	67
圖4-21	萬有三號公園東側(景隆接36巷)	68
圖4-22	萬有三號公園創意牆	68
圖4-23	萬有三號公園兒童遊戲區	69
圖4-24	萬有三號公園告示牌	69
圖4-25	萬有三號公園下午民眾使用情形	69
圖4-26	萬有一號志工參與維護管理情況	81
圖4-27	萬有一號志工參與維護管理情況	81
圖4-28	萬有二號志工參與維護管理情況	84
圖4-29	萬有二號志工參與維護管理情況	84
圖4-30	萬有三號志工參與維護管理情況	85
圖4-31	萬有三號志工參與維護管理情況	86
圖4-32	萬有一號公園受訪者之社區意識平均值	104
圖4-33	萬有二號公園受訪者之社區意識平均值	105
圖4-34	萬有三號公園受訪者之社區意識平均值	105
圖4-35	三座公園受訪者之社區意識平均值	105
圖4-36	萬有一號公園受訪者對於公園組織及維護管理之瞭解程度平均	106
圖4-37	萬有二號公園受訪者對於公園組織及維護管理之瞭解程度平均	107

圖4-38	萬有三號公園受訪者對於公園組織及維護管理之瞭解程度平均……	107
圖4-39	三座公園受訪者對於公園組織及維護管理之瞭解程度平均……	107
圖4-40	萬有一號公園維護管理組織之財務計畫及人力資源瞭解程度……	109
圖4-41	萬有二號公園維護管理組織之財務計畫及人力資源瞭解程度……	109
圖4-42	萬有三號公園維護管理組織之財務計畫及人力資源瞭解程度……	109
圖4-43	三座公園維護管理組織之財務計畫及人力資源瞭解程度之分析……	110
圖4-44	萬有一號公園受訪者對於公園維護管之意願……	111
圖4-45	萬有二號公園受訪者對於公園維護管之意願……	112
圖4-46	萬有三號公園受訪者對於公園維護管之意願……	112
圖4-47	萬有三號公園受訪者對於公園維護管之意願……	112
圖5-1	民眾參與鄰里公園管理維護之機制……	127



表 目 錄

表1-1	公園地址、設施、認養人分配表	5
表2-1	整理國外學者對民眾參與定義之說明表(1/2)	11
表2-1	整理國外學者對民眾參與定義之說明表(2/2)	12
表2-2	整理國外學者對民眾參與定義之說明表	13
表2-3	整理國外學者對民眾參與定義之說明表(1/2)	14
表2-3	整理國外學者對民眾參與定義之說明表(2/2)	15
表2-4	整理民眾參與的理由(1/2)	15
表2-4	整理民眾參與的理由(2/2)	16
表2-5	鄰里公園的分類-依規模及其屬性區分	19
表2-6	鄰里公園的分類-依地域分佈區分	19
表2-7	鄰里公園的分類-依機能及使用對象區分	20
表2-8	鄰里公園的分類-依公園提供使用特性區分(1/2)	20
表2-8	鄰里公園的分類-依公園提供使用特性區分(2/2)	21
表3-1	公共財提供主體比較表	38
表3-2	臺北市公園之維護管理型態分類表	40
表3-3	臺北市公園不同維護管理型態之優缺點比較表	41
表3-4	不同經營管理型態公園本質比較表	43
表3-5	不同經營管理型態優先順序比較表	44
表3-6	臺北市公園維護管理單位與執行項目	47
表3-7	臺北市各區公所管理維護鄰里公園數量表	48
表3-8	公部門執行鄰里公園管理維護之困境	49
表3-9	參與鄰里公園管理維護種類	51
表3-10	臺北市之鄰里公園認養人甄選、培訓計畫	52
表4-1	三座公園面積、地址、設施、概況、使用情況分析表	70
表4-2	深度訪談受訪者個人基本資料表(1/2)	71
表4-2	深度訪談受訪者個人基本資料表(2/2)	72
表4-3	深度訪談事項內容設定	72
表4-4	問卷樣本計算表	75
表4-5	問卷內容之問項目的	76
表4-6	訪談結果彙整(萬有里里長)	77
表4-7	訪談結果彙整(經建課負責人)	79
表4-8	萬有一號公園志工職業	81
表4-9	萬有二號公園志工職業	83
表4-10	萬有三號公園志工職業	85
表4-11	三座公園管理維護模式現況彙整(1/2)	86
表4-11	三座公園管理維護模式現況彙整(2/2)	87
表4-12	問卷樣本計算表	88
表4-13	三座公園受訪者基本資料分析表(1/2)	88
表4-13	三座公園受訪者基本資料分析表(2/2)	89
表4-14	問卷樣本計算表	89
表4-15	三座公園使用者行為特性分析表	90
表4-16	年齡與平均每週使用次數交叉分析	91

表4-17	職業與平均每週使用次數交叉分析	92
表4-18	性別與來公園使用目的交叉分析	93
表4-19	居住時間與是否知道公園管理維護單位是誰之交叉分析	94
表4-20	年齡與是否知道公園管理維護單位是誰之交叉分析	95
表4-21	性別與是否知道公園管理維護單位是誰之交叉分析	96
表4-22	教育程度與是否知道公園管理維護單位是誰之交叉分析	97
表4-23	性別與是否有加入公園維護管理志工之意願之交叉分析	98
表4-24	年齡與是否有加入公園維護管理志工之意願之交叉分析	99
表4-25	教育層度與是否有加入公園維護管理志工之意願之交叉分析	100
表4-26	職業與是否有加入公園維護管理志工之意願之交叉分析	101
表4-27	平均收入與是否有加入公園維護管理志工之意願之交叉分析	102
表4-28	居住時間與是否有加入公園維護管理志工之意願之交叉分析	103
表4-29	使用者之社區意識分析表	104
表4-30	公園組織及維護管理之瞭解程度之分析表	106
表4-31	財務計畫及人力資源瞭解程度之分析表	108
表4-32	鄰里公園在管理維護上民眾參與之意願分析表	111
表5-1	三座鄰里公園民眾使用現況之差異與特色	117
表5-2	三座鄰里公園民眾參與管理維護之差異與特色(1/2)	118
表5-2	三座鄰里公園民眾參與管理維護之差異與特色(2/2)	119
表5-3	三座鄰里公園在民眾參與管理維護上執行缺失之建議	126

