

附錄二、正式問卷

台北市社區大學舞蹈課程學員對知覺服務品質與休閒效益問卷調查

您好！本人是中國文化大學運動教練研究所碩士班研究生，本問卷在探討台北市社區大學學員對社區大學服務品質的看法與舞蹈課程休閒效益的感受。本研究結果僅供學術之用，絕不對外公開，請您安心據實以答，感謝您於百忙之中撥空填答，在此致上最深的謝意。

敬祝您 健康快樂、萬事如意 中國文化大學運動教練研究所碩士班
指導教授：畢璐鑾 博士
研究生：林昕翰 敬上

- 說明：★ 1. 請依照您實際參加舞蹈課程之後的看法與感受填寫本問卷。
2. 請考量最適合的答案，請圈選右邊 1-5 的數字，數字愈大表示同意程度愈高。
3. 每門課程填寫一份問卷。(若一人參加三門課填寫三份)

第一部份：服務品質

編號	以下問題在瞭解 您對社區大學「服務品質」的看法	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
		1	2	3	4	5
1	社區大學的地理位置交通很便利。	<input type="checkbox"/>				
2	社區大學的資訊容易查詢索取。	<input type="checkbox"/>				
3	學習環境乾淨舒適。	<input type="checkbox"/>				
4	學習環境有充足的照明設備。	<input type="checkbox"/>				
5	社區大學提供完善的教學設備。	<input type="checkbox"/>				
6	社區大學持續更新教學設備。	<input type="checkbox"/>				
7	社區大學擁有資歷豐碩的教師在授課。	<input type="checkbox"/>				
8	教師樹立個人獨特的教學風格。	<input type="checkbox"/>				
9	課程內容設計符合學生學習需求。	<input type="checkbox"/>				
10	我對社區大學的課程水準具有信心。	<input type="checkbox"/>				
11	教師教學的專業能力很有水準。	<input type="checkbox"/>				
12	服務人員會仔細聆聽我提出的問題。	<input type="checkbox"/>				
13	學員意見反應教師能及時回應處理。	<input type="checkbox"/>				
14	服務人員能夠對學員保持誠懇的服務態度。	<input type="checkbox"/>				

《尚有題目，請翻下頁繼續作答！》

15	上課中教師能夠主動發現學生的問題。	<input type="checkbox"/>				
16	教師能夠妥善安排學生不同學習程度。	<input type="checkbox"/>				
17	上課中有突發狀況教師處理流程的應變能力佳。	<input type="checkbox"/>				
18	我能安心上課不用擔心運動傷害。	<input type="checkbox"/>				
19	教師會逐漸提升教學專業知能。	<input type="checkbox"/>				
20	社區大學安全設施維護良好。	<input type="checkbox"/>				
21	社區大學提供多元化舞蹈相關課程。	<input type="checkbox"/>				
22	提供即時有效的回饋作法(如考試、評鑑、討論等)。	<input type="checkbox"/>				
23	社區大學具有學費優惠的制度。	<input type="checkbox"/>				
24	社區大學各項行政業務處理流程簡便迅速。	<input type="checkbox"/>				
25	教師會逐漸提升教學技能。	<input type="checkbox"/>				
26	學習過程若遇瓶頸教師會適時給予協助。	<input type="checkbox"/>				
27	社區大學具有完善申訴管道。	<input type="checkbox"/>				
28	社區大學定期辦理課外相關活動。	<input type="checkbox"/>				
29	教師會站在學員立場為學員著想。	<input type="checkbox"/>				

第二部份：休閒效益

編號	以下問題在瞭解 您參加舞蹈課程之後的感受					
		非常不同意 1	不同意 2	沒意見 3	同意 4	非常同意 5
31	可以增強身體能力。	<input type="checkbox"/>				
32	有助於我控制體重。	<input type="checkbox"/>				
33	能幫助我保持健康。	<input type="checkbox"/>				
34	有助於增加柔軟度。	<input type="checkbox"/>				
35	可改善或控制病痛。	<input type="checkbox"/>				
36	可以增強心肺功能。	<input type="checkbox"/>				
37	能讓我更肯定自己。	<input type="checkbox"/>				
38	能增加我的成就感。	<input type="checkbox"/>				
39	能增加我的安全感。	<input type="checkbox"/>				
40	能尋求心靈的慰藉。	<input type="checkbox"/>				
41	能夠讓我忘掉煩惱。	<input type="checkbox"/>				
42	能提升我的自信心。	<input type="checkbox"/>				
43	讓我結交知心朋友。	<input type="checkbox"/>				

《尚有題目，請翻下頁繼續作答！》

44	讓我了解他人想法。	<input type="checkbox"/>				
45	能學習為他人服務。	<input type="checkbox"/>				
46	可促進家人的感情。	<input type="checkbox"/>				
47	幫助我更信任同伴。	<input type="checkbox"/>				
48	能學習領導與合作。	<input type="checkbox"/>				
49	能夠使我增廣見聞。	<input type="checkbox"/>				
50	能學到知識與技能。	<input type="checkbox"/>				
51	讓我嘗試新的事物。	<input type="checkbox"/>				
52	可以激發我的創意。	<input type="checkbox"/>				
53	能啟發心智和智慧。	<input type="checkbox"/>				
54	能夠讓我紓解壓力。	<input type="checkbox"/>				
55	能夠讓我穩定心情。	<input type="checkbox"/>				
56	能夠讓我發洩情緒。	<input type="checkbox"/>				
57	能夠讓我解除憂慮。	<input type="checkbox"/>				
58	能夠讓我全身放鬆。	<input type="checkbox"/>				
59	能夠讓我恢復精神。	<input type="checkbox"/>				
60	讓我確認價值觀念。	<input type="checkbox"/>				
61	能增進對美的鑑賞。	<input type="checkbox"/>				
62	能夠豐富生活體驗。	<input type="checkbox"/>				
63	能夠欣賞他人舞姿。	<input type="checkbox"/>				
64	能夠探索身體形態。	<input type="checkbox"/>				
65	有助於我注意姿態。	<input type="checkbox"/>				

第三部份：個人基本資料

1. 性別： 男 女

2. 年齡： 18~25 歲 26~35 歲 36~45 歲

46~55 歲 56~65 歲 66 歲(含)以上

3. 教育程度： 國小(含)以下 國中 高中職

專科 大學 研究所(含)以上

《尚有題目，請翻下頁繼續作答！》

4. 職業： 待業 公務人員 教職 家管
- 學生 商業 服務業 自由業
- 金融業 工業 退休 其他_____

5. 每月可支配金額： 0元~10,000元 10,001元~30,000元
- 30,001元~50,000元 50,001元~70,000元
- 70,001元以上

6. 上課地點： 文山社大 士林社大 萬華社大 南港社大
- 北投社大 松山社大 中山社大 中正社大
- 信義社大 大安社大 內湖社大 大同社大

7. 上課時段：(單選)
- 平日(週一至週五)上午 平日(週一至週五)下午
- 平日(週一至週五)晚上 假日(週六或週日)

8. 舞蹈類型：(單選)
- 中國舞蹈 有氧舞蹈 國際標準舞 佛朗明哥舞
- 爵士舞 排舞 踢踏舞 流行熱舞
- 中東舞蹈 日本舞蹈 夏威夷舞蹈

《問卷到此結束，請您檢查有無遺漏之處，祝您平安順遂！》