

附錄一、預試問卷

台北市社區大學舞蹈課程學員對知覺服務品質與休閒效益問卷調查

您好！本人是中國文化大學運動教練研究所碩士班研究生，本問卷在探討台北市社區大學舞蹈相關課程知覺服務品質與休閒效益。本研究結果僅供學術之用，絕不對外公開，請您安心據實以答，感謝您於百忙之中撥空填答，在此致上最深的謝意。

敬祝 健康快樂、萬事如意 中國文化大學運動教練研究所碩士班

指導教授：畢璐鑾 博士

研究生：林昕翰 敬上

第一部份：服務品質

說明：

此部分目的在瞭解您參加社區大學舞蹈相關課程之後，您對「服務品質」的感受，請在合適的□中打「√」。

編號		服務品質				
		非常同意 (5分)	同意 (4分)	沒意見 (3分)	不同意 (2分)	非常不同意 (1分)
1	社區大學在交通便利的地理位置。	<input type="checkbox"/>				
2	社區大學的資訊容易查詢及索取。	<input type="checkbox"/>				
3	教學環境乾淨舒適而且安全。	<input type="checkbox"/>				
4	教學環境有充足的照明設備。	<input type="checkbox"/>				
5	社區大學提供很完善的教學設備。	<input type="checkbox"/>				
6	社區大學持續更新學校的教學設備。	<input type="checkbox"/>				
7	社區大學擁有資歷豐碩的教師進行授課。	<input type="checkbox"/>				
8	教師樹立個人教學風格。	<input type="checkbox"/>				
9	舞蹈課程設計符合學生需求。	<input type="checkbox"/>				
10	對社區大學課程的水準具有信心。	<input type="checkbox"/>				
11	教師的教學專業能力有維持水準。	<input type="checkbox"/>				
12	社區大學大發布資訊快速且正確。	<input type="checkbox"/>				
13	社區大學服務人員會仔細聆聽我的問題。	<input type="checkbox"/>				
14	學員反應意見教師能積極處理與及時回應。	<input type="checkbox"/>				

《尚有題目，請翻下頁繼續作答！》

15	社區大學服務人員能夠保持誠懇態度服務學員。	<input type="checkbox"/>				
16	教師在上課中能夠主動發現學生問題並指導。	<input type="checkbox"/>				
17	教師能夠妥善安排學生程度不同之狀況。	<input type="checkbox"/>				
18	教師在上課中有突發狀況處理流程與應變能力佳。	<input type="checkbox"/>				
19	我能安心上課不用擔心運動傷害。	<input type="checkbox"/>				
20	教師會逐漸提升教學專業知能與技能。	<input type="checkbox"/>				
21	社區大學硬體及安全設施維護良好。	<input type="checkbox"/>				
22	社區大學提供多元化舞蹈相關課程。	<input type="checkbox"/>				
23	提供即時有效的回饋作法(如考試、評鑑、討論等)。	<input type="checkbox"/>				
24	社區大學具有完善的學費優惠制度。	<input type="checkbox"/>				
25	社區大學各項行政及業務處理流程簡便迅速。	<input type="checkbox"/>				
26	社區大學積極參與舞蹈社團協助社區相關活動。	<input type="checkbox"/>				
27	學習過程若遇瓶頸教師會適時給予適當協助。	<input type="checkbox"/>				
28	社區大學具有完善申訴或意見反應管道。	<input type="checkbox"/>				
29	社區大學定期辦理課外相關活動。	<input type="checkbox"/>				
30	教師會站在學員立場為學員著想。	<input type="checkbox"/>				

## 第二部份：休閒效益

說明：

此部分目的在瞭解您參加社區大學舞蹈相關課程之後，令您在「生理、心理、社交、教育、放鬆、美學」等六層面所感受的休閒效益，請在合適的□中打「✓」。

編號		服務品質				
		非常同意 (5分)	同意 (4分)	沒意見 (3分)	不同意 (2分)	非常不同意 (1分)
31	參與舞蹈課程可以增強身體能力。	<input type="checkbox"/>				
32	參與舞蹈課程有助於我控制體重。	<input type="checkbox"/>				
33	參與舞蹈課程能幫助我保持健康。	<input type="checkbox"/>				
34	參與舞蹈課程有助於增加柔軟度。	<input type="checkbox"/>				
35	參與舞蹈課程可改善或控制病痛。	<input type="checkbox"/>				
36	參與舞蹈課程可以增強心肺功能。	<input type="checkbox"/>				
37	參與舞蹈課程能讓我更肯定自己。	<input type="checkbox"/>				
38	參與舞蹈課程能增加我的成就感。	<input type="checkbox"/>				
39	參與舞蹈課程能增加我的安全感。	<input type="checkbox"/>				

《尚有題目，請翻下頁繼續作答！》

40	參與舞蹈課程能尋求心靈的慰藉。	<input type="checkbox"/>				
41	參與舞蹈課程能夠讓我忘掉煩惱。	<input type="checkbox"/>				
42	參與舞蹈課程能提升我的自信心。	<input type="checkbox"/>				
43	參與舞蹈課程能獲得團體的認同。	<input type="checkbox"/>				
44	參與舞蹈課程讓我結交知心朋友。	<input type="checkbox"/>				
45	參與舞蹈課程讓我了解他人想法。	<input type="checkbox"/>				
46	參與舞蹈課程能學習為他人服務。	<input type="checkbox"/>				
47	參與舞蹈課程可促進家人的感情。	<input type="checkbox"/>				
48	參與舞蹈課程幫助我更信任同伴。	<input type="checkbox"/>				
49	參與舞蹈課程能學習領導與合作。	<input type="checkbox"/>				
50	參與舞蹈課程能夠使我增廣見聞。	<input type="checkbox"/>				
51	參與舞蹈課程能學到知識與技能。	<input type="checkbox"/>				
52	參與舞蹈課程讓我嘗試新的事物。	<input type="checkbox"/>				
53	參與舞蹈課程可以激發我的創意。	<input type="checkbox"/>				
54	參與舞蹈課程能啟發心智和智慧。	<input type="checkbox"/>				
55	參與舞蹈課程能夠讓我紓解壓力。	<input type="checkbox"/>				
56	參與舞蹈課程能夠讓我穩定心情。	<input type="checkbox"/>				
57	參與舞蹈課程能夠讓我發洩情緒。	<input type="checkbox"/>				
58	參與舞蹈課程能夠讓我解除憂慮。	<input type="checkbox"/>				
59	參與舞蹈課程能夠讓我全身放鬆。	<input type="checkbox"/>				
60	參與舞蹈課程能夠讓我恢復精神。	<input type="checkbox"/>				
61	參與舞蹈課程讓我確認價值觀念。	<input type="checkbox"/>				
62	參與舞蹈課程能增進對美的鑑賞。	<input type="checkbox"/>				
63	參與舞蹈課程能夠豐富生活體驗。	<input type="checkbox"/>				
64	參與舞蹈課程能夠欣賞他人舞姿。	<input type="checkbox"/>				
65	參與舞蹈課程能夠探索身體形態。	<input type="checkbox"/>				
66	參與舞蹈課程有助於我注意姿態。	<input type="checkbox"/>				

### 第三部份：人口統計變項

#### 說明：

以下請您填寫個人基本資料，僅供學術統計分析之用，絕不對外公開，請安心填答，請在最適當的內打「✓」。

1. 性別： 男  女

2. 年齡： 18~25 歲  25~35 歲  35~45 歲

45~55 歲  55~65 歲  66 歲(含)以上

《尚有題目，請翻下頁繼續作答！》

3. 教育程度： 國小（含）以下     國中     高中職  
 專科     大學     研究所（含）以上
4. 職業： 無     公務人員     教職     家管  
 學生     商業     服務業     自由業  
 金融業     工業     退休     其他\_\_\_\_\_
5. 每月可支配金額： 無     0元~10,000元     10,001元~20,000元  
 20,001元~30,000元     30,001元以上
6. 上課地點： 文山社大     士林社大     萬華社大     南港社大  
 北投社大     松山社大     中山社大     中正社大  
 信義社大     大安社大     內湖社大     大同社大
7. 上課時段： 平日上午     平日下午     平日晚上     週六或週日
8. 舞蹈類型： 中國舞蹈     有氧舞蹈     國際標準舞     佛朗明哥舞  
 爵士舞     排舞     踢踏舞     流行熱舞  
 中東舞蹈     日本舞蹈     夏威夷舞蹈

《問卷到此結束，請您檢查有無遺漏之處，祝您平安順遂！》