

目 錄

中文摘要.....	i
英文摘要.....	ii
謝誌.....	iv
目錄.....	v
表目錄.....	viii
圖目錄.....	xi
第壹章 緒論.....	1
第一節 研究背景與動機.....	1
第二節 研究目的.....	2
第三節 研究問題.....	2
第四節 研究範圍與限制.....	2
第五節 研究流程.....	3
第六節 名詞操作性定義.....	5
第貳章 文獻探討.....	7
第一節 社區大學之意涵.....	7
第二節 社區大學發展與現況.....	10
第三節 台北市社區大學舞蹈課程.....	15
第四節 國內社區大學相關研究.....	20

第五節	知覺服務品質之相關理論.....	23
第六節	服務品質衡量模式與構面.....	28
第七節	休閒效益之相關理論.....	34
第八節	本章小結.....	43
第參章	研究方法.....	44
第一節	研究架構.....	44
第二節	研究設計.....	45
第三節	研究工具.....	45
第四節	預試.....	49
第五節	信度與效度分析.....	49
第六節	研究對象與抽樣方法.....	53
第七節	資料處理與分析.....	55
第肆章	研究結果.....	57
第一節	人口統計變項分析.....	57
第二節	平均數分析.....	65
第三節	因素分析.....	69
第四節	獨立樣本 t 檢定分析.....	74
第五節	單因子多變量分析.....	75
第六節	皮爾森相關分析.....	82



第五章 討論.....	84
第一節 學員人口特性分析.....	84
第二節 台北市社區大學舞蹈課程學員對知覺服務品質與 休閒效益之感受.....	87
第三節 不同背景變項之知覺服務品質之差異性.....	89
第四節 不同背景變項之休閒效益之差異性.....	90
第五節 台北市社區大學舞蹈課程知覺服務品質與休閒效 益之相關性.....	90
第六節 結論與建議.....	91
參考文獻.....	93
一、中文部分.....	93
二、外文部份.....	98
附錄一、預試問卷.....	101
附錄二、正式問卷.....	105



表目錄

表 2-1	全國社區大學一覽表.....	11
表 2-2	2008 年台北市社區大學承辦單位一覽表.....	14
表 2-3	台北市社區大學設置數及學員人數一覽表.....	14
表 2-4	專家學者對舞蹈之定義彙整表.....	15
表 2-5	台北市社區大學 98 年第一期舞蹈課程名稱.....	17
表 2-6	社區大學成人學習特性及課程與師資特性研究摘要表..	21
表 2-7	服務品質之定義摘要表.....	26
表 2-8	知覺服務品質之定義摘要表.....	27
表 2-9	P.Z.B.服務品質衡量因素摘要表.....	30
表 2-10	SERVQUAL 服務品質量表.....	31
表 2-11	服務品質在教育領域之應用.....	32
表 2-12	服務品質於教育領域之評估摘要表.....	33
表 2-13	休閒之定義摘要表.....	35
表 2-14	休閒效益之定義摘要表.....	36
表 2-15	生理效益內涵彙整表.....	39
表 2-16	心理效益內涵彙整表.....	40
表 2-17	社交效益內涵彙整表.....	41
表 2-18	教育效益內涵彙整表.....	41

表 2-19	放鬆效益內涵彙整表.....	42
表 2-20	美學效益內涵彙整表.....	42
表 3-1	知覺服務品質量表各因素題項.....	46
表 3-2	休閒效益量表各因素題項.....	47
表 3-3	預試問卷之項目分析.....	49
表 3-4	Cronbach's α 值信度範圍.....	52
表 3-5	服務品質問卷量表 Cronbach's α 值信度摘要表.....	52
表 3-6	休閒效益問卷量表 Cronbach's α 值信度摘要表.....	52
表 3-7	專家效度名單.....	53
表 4-1	性別摘要表.....	57
表 4-2	年齡摘要表.....	58
表 4-3	教育程度摘要表.....	59
表 4-4	職業摘要表.....	60
表 4-5	每月可支配金額摘要表.....	61
表 4-6	上課地點摘要表.....	62
表 4-7	上課時段摘要表.....	63
表 4-8	舞蹈類型摘要表.....	64
表 4-9	知覺服務品質平均數摘要表.....	66
表 4-10	休閒效益平均數摘要表.....	68



表 4-11	Kaiser-Meyer-Olkin 檢定分析.....	70
表 4-12	知覺服務品質因素分析摘要表.....	72
表 4-13	休閒效益因素分析摘要表.....	73
表 4-14	性別對知覺服務品質獨立樣本 t 檢定摘要表.....	74
表 4-15	性別對休閒效益獨立樣本 t 檢定摘要表.....	75
表 4-16	知覺服務品質多變量分析摘要表.....	77
表 4-17	休閒效益多變量分析摘要表.....	80
表 4-18	知覺服務品質與休閒效益相關係數摘要表.....	82
表 4-19	知覺服務品質與休閒效益相關係數矩陣.....	83
表 4-20	皮爾森相關係數強度層次表.....	83



圖目錄

圖 1-1	研究流程圖.....	4
圖 2-1	P.Z.B.服務品質概念性模式圖.....	29
圖 2-2	休閒效益系統模式圖.....	38
圖 3-1	研究架構圖.....	44
圖 3-2	資料蒐集圖.....	55
圖 4-1	性別分佈圖.....	57
圖 4-2	年齡分佈圖.....	58
圖 4-3	教育程度分佈圖.....	59
圖 4-4	職業分佈圖.....	60
圖 4-5	每月可支配金額分佈圖.....	61
圖 4-6	上課地點分佈圖.....	62
圖 4-7	上課時段分佈圖.....	63
圖 4-8	舞蹈類型分佈圖.....	64

