

# 目錄

<b>第壹章 緒論</b> .....	1
第一節 問題背景.....	1
第二節 研究目的.....	4
第三節 研究範圍.....	4
第四節 研究限制.....	4
第五節 名詞解釋.....	5
<b>第貳章 文獻探討</b> .....	7
第一節、公辦民營場館之相關研究.....	7
一、公辦民營的定義.....	7
二、公辦民營場館之相關研究.....	12
第二節、運動場館經營策略之相關研究.....	19
一、經營策略的定義.....	19
二、策略的類型.....	20
三、運動場管經營策略之相關研究.....	23
第三節 市民運動中心之相關研究.....	25
一、運動休閒中心成立之目的.....	25
二、運動中心經營管理相關研究.....	27
<b>第參章 研究方法</b> .....	31
第一節 研究架構.....	31
第二節 研究流程.....	33
第三節 研究對象.....	34
第四節 研究工具.....	34
<b>第肆章 研究結果與討論</b> .....	35
第一節 設置運動中心之沿革與願景.....	35
第二節 探討臺北市內湖運動中心現行各項經營策略.....	39
第三節 臺北市內湖運動中心營運現況.....	64
<b>第伍章 結論與建議</b> .....	78
第一節 結論.....	78
第二節 建議.....	81
<b>參考文獻</b> .....	78
一、中文部份.....	84
二、英文部份.....	89

## 表目錄

表 2-1	各類型公辦民營方式定義與比較	10
表 2-2	台北市各運動中心基本資料	11
表 2-3	經營策略的定義	19
表 4-1	臺北市內湖運動中心各項業務職掌	40
表 4-2	臺北市內湖運動中心收費標準	41
表 4-3	好球卡優惠價格及使用時段	44
表 4-4	球館部專員教育訓練課程	51
表 4-5	運動指導員教育訓練課程	52
表 4-6	游泳池救生人員教育訓練課程	53
表 4-7	志工培訓課程	57
表 4-8	中小學生游泳能力分級表	60
表 4-9	臺北市內湖運動中心各場館公益時段與對象一覽表	62
表 4-10	臺北市內湖運動中心 97 年度公益健康講座課程表	63
表 4-11	臺北市內湖運動中心提供的營運項目	66
表 4-12	臺北市內湖運動中心各樓層之空間經營項目	67
表 4-13	臺北市內湖運動中心 97、98 年來館消費人次統計表	74
表 4-14	各場館每月固定支出	75
表 4-15	營運目標及計畫	76

## 圖目錄

圖 2-1	Porter 之競爭策略矩陣.....	20
圖 3-1	研究架構.....	32
圖 3-2	研究流程圖.....	33
圖 4-1	臺北市內湖運動中心組織管理圖.....	39

