

論文名稱：大陸來台旅客之旅遊體驗、滿意度 總頁數：103
與重遊意願之相關性分析

校(院)所組別：中國文化大學商學院觀光事業學系碩士班

畢業時間及提要別：99 學年度第 2 學期碩士學位論文提要

研究生：程泳昌

指導教授：林棋凡

論文提要內容：

在全球化的趨勢影響下，新興市場的崛起，促使旅遊目的地重新思考如何提升其競爭優勢。近年來，中國之海外旅遊市場呈現持續成長。以台灣而言，如何深入了解陸客之旅遊行為特性，並對其提供優質服務，進而提升陸客來台之整體滿意度，成為當前的主要議題。本研究之主要目的為探討大陸旅客之旅遊體驗對旅遊滿意度與重遊意願的影響及分析大陸旅客之旅遊滿意度與重遊意願的關聯。本研究主要採用量化研究方法，並設計問卷針對來台陸客進行實地調查，將蒐集到的初級資料進行整理與分析。本研究之結果如下：1. 大陸來台旅客之旅遊體驗對旅遊滿意度與重遊意願有正向影響。2. 大陸來台旅客之旅遊滿意度對重遊意願有正向影響。本研究可增加政府觀光部門、旅遊業者及相關產業對大陸來台旅遊市場之了解，使其在未來規劃與安排行程上能更完善。

關鍵字：旅遊體驗(travel experience)，滿意度(satisfaction)，重遊意願(revisit intention)。