

# 目 錄

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>第一章 緒 論</b> .....       | <b>06</b> |
| 第一節 研究背景與動機.....           | <b>06</b> |
| 第二節 研究重要性.....             | <b>07</b> |
| 第三節 研究問題與目的.....           | <b>10</b> |
| <b>第二章 文獻回顧與理論探討</b> ..... | <b>11</b> |
| 第一節 名詞釋義.....              | <b>11</b> |
| 第二節 生涯轉銜政策分析理論基礎.....      | <b>15</b> |
| 一、公正平等原則.....              | <b>15</b> |
| 二、公部門與社會福利角色.....          | <b>18</b> |
| 三、市場.....                  | <b>19</b> |
| 四、人性自主.....                | <b>21</b> |
| 五、研究路徑分析論的理論與探討.....       | <b>22</b> |
| 第三節 生涯轉銜政策分析理論架構.....      | <b>29</b> |
| <b>第三章 研究方法及設計</b> .....   | <b>33</b> |
| 第一節 研究方法.....              | <b>33</b> |
| 一、研究流程.....                | <b>34</b> |
| 二、訪談經過.....                | <b>36</b> |

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| <b>第四章 訪談內容分析</b> .....            | <b>38</b> |
| <b>第一節 身心障礙、就業服務者的專業限制</b> .....   | <b>38</b> |
| 一、就業動機、機會與能力因素.....                | <b>38</b> |
| 二、挑戰環境者就業能力的環境背景.....              | <b>44</b> |
| 三、就業服務角色專業定位.....                  | <b>46</b> |
| <b>第二節 機構就業效益專業評估指標</b> .....      | <b>50</b> |
| 一、機構效率的公平競爭.....                   | <b>50</b> |
| 二、機構環境的資源補充.....                   | <b>54</b> |
| 三、機構的就業配合度.....                    | <b>56</b> |
| <b>第三節 從公正平等來看公民角色</b> .....       | <b>57</b> |
| 一、國家政策的角色定位.....                   | <b>57</b> |
| 二、目前政治環境結構與身心障礙職能.....             | <b>60</b> |
| <b>第四節 從公部門組織來看公權力正當與可行性</b> ..... | <b>63</b> |
| 一、國家政策公正性.....                     | <b>63</b> |
| 二、國家的就業機會促進.....                   | <b>67</b> |
| <b>第五節 從市場來看私人財團補充性</b> .....      | <b>70</b> |
| <b>第六節 從人性自主來看社會機制互動的確實性</b> ..... | <b>72</b> |
| 一、社會機構的功能.....                     | <b>72</b> |
| 二、社會網絡的互動.....                     | <b>74</b> |

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| <b>第五章 結論與建議</b> .....        | <b>76</b>  |
| <b>第一節 研究結果</b> .....         | <b>76</b>  |
| <b>第二節 討論與建議</b> .....        | <b>81</b>  |
| 一、政府單位效率的積極性.....             | <b>81</b>  |
| 二、專業角色重新定位.....               | <b>88</b>  |
| 三、機構環境的資源補充.....              | <b>90</b>  |
| 四、國家政策公平定位.....               | <b>92</b>  |
| 五、立足點部分優勢保障.....              | <b>94</b>  |
| 六、企業友善文化支持.....               | <b>97</b>  |
| <b>第三節 研究限制與後續研究之建議</b> ..... | <b>100</b> |
| 一、障礙與就業限制的相關解決.....           | <b>100</b> |
| 二、就業動機機會與能力因素的探討.....         | <b>101</b> |
| <br>                          |            |
| <b>參考書目</b> .....             | <b>103</b> |
| <br>                          |            |
| <b>附錄一：訪談大綱</b> .....         | <b>108</b> |
| <br>                          |            |
| <b>附錄二：甘特圖</b> .....          | <b>116</b> |

# 表目錄

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 表 2-1：在身心障礙者的就業現況相關調查·····   | 14 |
| 表 2-2：國內、國外學者對雇主的就業角色看法····· | 23 |
| 表 2-3：生涯轉銜機構就業員編碼·····       | 29 |



# 圖目錄

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 圖 1-1：生涯轉銜服務整合職評流程..... | 8  |
| 圖 2-1：研究路徑圖.....        | 28 |
| 圖 3-1：研究流程內容.....       | 35 |

