

附錄一：本研究問卷

親愛的受訪者：

這是一份有關「**候選人Facebook粉絲專頁之使用意圖研究**」的學術問卷，候選人Facebook粉絲專頁是**具有個人專頁資訊功能的官方社群網站**。本研究目的在於了解候選人Facebook粉絲專頁使用者的使用動機與使用行為。

身為一個長期使用Facebook愛好者與研究者誠摯的希望您能提供寶貴的使用資料，因為每一筆資料所匯整成的資訊，都將對這份候選人Facebook粉絲專頁之研究有極大之助益。

本問卷採不記名之作答方式，與個人政黨傾向無關，保證不會將您的填答資料用作非學術上的用途，請您安心填答。

文化大學新聞學系碩士班

指導老師：鄭自隆博士

研究生：余曉婷敬上

E-mail：fish4187@gmail.com

這份問卷的**候選人Facebook粉絲專頁使用**指的是個人從事下列任何一件行為：

1. 在候選人Facebook粉絲專頁上發表內容，這些內容包括文字、圖片或其他多媒體檔案。
2. 針對候選人Facebook粉絲專頁上的迴響(Comment)或留言做回應。

【第一部分】使用行為

(1) 請問您開始參與候選人Facebook粉絲專頁約有多久時間？____小時

(3) 請問您「每週」在候選人Facebook粉絲專頁上留言的篇數？____篇

(4) 請問您「昨天」使用Facebook的時間？____小時

(5) 請問您「昨天」瀏覽候選人粉絲專頁的時間？____小時

(6) 請問您使用候選人Facebook粉絲專頁的主要目的為何？(複選)

資訊分享 抒發情感 工作需要 資料彙整

結交朋友 讓別人了解我 其他_____

(7) 您時常在候選人Facebook粉絲專頁上分享不錯的資訊嗎？

經常分享 偶爾分享 普通 很少分享 不曾分享

(8) 您時常從候選人Facebook粉絲專頁上的內容得到有價值的資訊嗎？

經常獲得 偶爾獲得 普通 很少獲得 不曾獲得

【第二部分】接受行爲

構面	題目	非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
績效期望	*這部分主要是了解候選人Facebook粉絲專頁對您的「有用程度」，例如：幫助您完成發表己見、回應話題或是即時掌握各社群消息這些事。	
	候選人Facebook粉絲專頁能幫我有效的完成這些事。	□□□□□
	候選人Facebook粉絲專頁能協助我更快速的完成這些事情	□□□□□
	比起其他網路服務(如個人新聞台、BBS 個人版)，我認爲候選人Facebook粉絲專頁能幫我將這些事做的更好。	□□□□□
	整體來說，使用候選人Facebook粉絲專頁可以有效率的幫我完成這些事。	□□□□□
努力期望	*這部分主要是爲了解候選人Facebook粉絲專頁對您的「容易使用程度」，例如：使用介面是否友善。	
	我認爲使用候選人Facebook粉絲專頁是簡單的。	□□□□□
	我認爲學習使用候選人Facebook粉絲專頁是簡單的。	□□□□□
	我認爲候選人Facebook粉絲專頁提供了友善的使用介面。	□□□□□
	我認爲學習使用候選人Facebook粉絲專頁不需要很多的時間。	□□□□□
社會影響	*這部分主要是爲了解：Facebook個人專頁上他人的想法是否會影響您「使用候選人Facebook粉絲專頁」的意願。	
	我的Facebook個人專頁的朋友也會使用候選人Facebook粉絲專頁。	□□□□□

	我的Facebook個人專頁的朋友認為使用候選人Facebook粉絲專頁是好的。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	我的Facebook個人專頁的朋友推薦我使用粉絲專頁。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	社會大眾普遍認為使用候選人Facebook粉絲專頁是一件正面的事。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	我認為使用候選人Facebook粉絲專頁是一種趨勢。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
促成條件	*這部分主要是為了解您是否獲得充足的候選人Facebook粉絲專頁使用資源	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	就算過去沒有使用過類似的服務，我仍然在候選人Facebook粉絲專頁網站上使用上手。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	即使沒有人教過我使用候選人Facebook粉絲專頁，我還是能夠使用它	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	我可以獲得關於候選人Facebook粉絲專頁技術資源	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	我認為候選人Facebook粉絲專頁的其他使用者能夠協助我解決使用上的問題	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	我可以透過與Facebook相關連結的軟體使用候選人Facebook 粉絲專頁。EX:手機上網、Plurk或Twitter 等	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
使用意向	*這部分主要是為了解您使用候選人Facebook粉絲專頁的意願。	
	我將來願意持續使用候選人Facebook粉絲專頁。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	我將來願意時常使用候選人Facebook粉絲專頁。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	我將來願意推薦其他人來使用候選人Facebook粉絲專頁。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

【第三部分】個人基本資料

(1) 性別 男性 女性

(2) 年齡 _____歲

(3) 教育程度 博士 碩士 大學（專） 高中（職） 國中及以下

(4) 職業 軍警公教 農林漁牧礦業 商業/金融業 醫療 學生

資訊與通訊相關行業 服務業 製造業 待業中

家庭主婦 其它_____

(5 請留下您的姓名與聯絡方式，

_____ (結束問卷)

本問卷到此結束，謝謝您的回答。