

親愛的記者小姐/先生，您好：

這是一份有關『報社記者使用網際網路』的學術研究問卷，目的在了解目前各報社記者利用網際網路做為消息來源的情形。希望您撥冗協助回答這份問卷，以完成此項研究。

本研究之調查資料，只作學術研究使用，個別資料不會對外公開，敬請依實際情況作答。

在您事務繁忙之際，百般打擾，在此向您致上十二萬分的歉意。更由衷的感謝您對本研究的支持。再次謝謝您的協助！

謹此 敬頌  
文安

計畫主持人

中國文化大學大眾傳播學系

副教授 王毓莉 敬上

TEL：(02)28610511 轉 611、612

FAX：(02)28343541

樣本編號：\_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

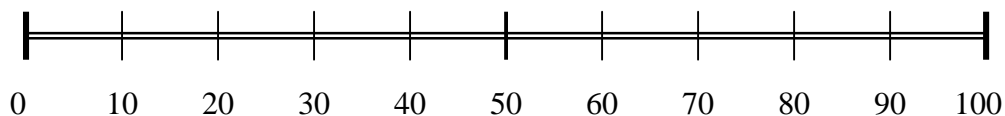
調查日期：民國\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

一、請教您關於目前使用電腦、網際網路的情形，以及應用在工作上的情況。

1. 請問您目前是否使用電腦來撰寫新聞稿？

是 否 (請跳答第3題)

2. 目前您由電腦直接撰寫新聞稿的比例有多少？(%)



3. 您曾使用過網際網路查詢資料嗎？

是 否 (請跳答第6題)

4. 請問您是從哪一年開始接觸網際網路？

民國\_\_\_年

5. 最近一個月之內，您除了工作需要之外，平均一週上網幾次？

七次以上 六次~四次  
三次~一次 最近一個月內都沒有上網

6. 您是否利用筆記型電腦輔助工作？

是 否 (請跳答第8題)

7. 您使用的筆記型電腦是何人所購買？

報社資產 報社補助購買 自行購買 其他\_\_\_\_\_

二、請教您對於上網尋找資料以協助工作進行的概況。

8. 您是否曾利用網際網路尋找新聞線索？

是 ( 請跳答至第 10 題 ) 否

9. 您不使用網際網路尋找新聞線索的最主要原因為何？

(可複選，至多 5 項。)

報社不允許

家中沒裝

沒有上網費用預算

對上網路技術不熟悉

工作時上網不方便

工作上不需要

消息來源可信度低

懶惰

其他 \_\_\_\_\_

( 請跳答第 26 題 )

10. 請教您上網的技術是如何獲得的？(可複選，至多 3 項)

在學校學習參加報社舉辦的訓練班

參加報社舉辦的訓練班

報名坊間補習

朋友幫忙

自己學習

其他 \_\_\_\_\_

11. 最近一個月內，您因工作上的需求平均每週上網的次數大約是多少？

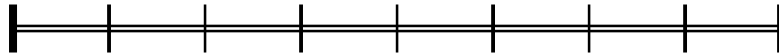
七次以上

六次~四次

三次~一次

最近一個月內都沒有上網

12. 您平均每次上網花多少時間？(單位/小時)



0 0.5 1 1.5 2 2.5 3 3.5 4 或以上

13. 您通常上網的地點在哪裡？

(可複選，至多 5 項。)

報社

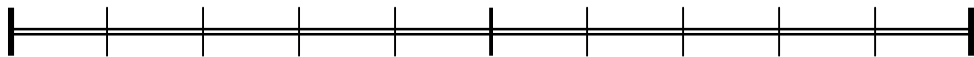
採訪單位

圖書館

家中

其他 \_\_\_\_\_

14. 您使用網際網路訊息做為新聞線索的比例是大約有多少？(%)



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

15. 請問您是否運用搜索引擎站尋找新聞線索的相關網站？

是

否( 請跳答至第 18 題 )

16. 請問您最常到哪個搜索引擎站尋找新聞線索的相關網站？  
(可複選，至多 5 項)

- Alta Vista
- Dreamer 夢想家
- Excite
- GAIS 蓋世引擎
- Hinet 工商服務
- Hot Bot
- Info Seek
- Kimo 奇摩站
- Lycos
- Magellan
- Open Find 網擎
- Open Text
- SEEDNet 資策會搜尋引擎
- Sina 新浪潮
- Startpoint
- ToDo 資訊超商
- Web Crawler
- What Site 哇塞
- Yahoo
- 中文 Yahoo
- Yam 蕃薯藤
- Yes 悅氏
- 其他\_\_\_\_\_

17. 您使用網際網路尋找新聞訊息最主要原因的為何？  
(本小題 A E 請皆做答，由左至右認同度從 5 分開始逐一遞減)

非 常 同 意	同 意	普 通	不 同 意	非 常 不 同 意
------------------	--------	--------	-------------	-----------------------

- A. 提高競爭力
- B. 提升效率
- C. 上網方便
- D. 追求潮流
- E. 其他\_\_\_\_\_

18. 請選出您尋找新聞線索時，在網際網路上最常使用的功能？  
(可複選，至多 5 項。)

- 電子佈告欄 (BBS)
- 線上資料庫 (Online Databases)
- 網路論壇 (Usenet Group)
- 電腦光碟 (CD-ROM)
- 報社電子資料庫 (Newspaper-developed Databases)
- 公家機關電子資料庫 (Electronic-public Records)
- 全球資訊網站 (WWW)
- 其他\_\_\_\_\_

19. 在工作時，您將網路上的訊息做為以下用途的頻率為何？

(本小題 A-G 請皆做答，由左至右頻繁程度從 5 分開始逐一遞減)

經	普	偶	很	沒
常	通	爾	少	有

- A. 取得統計來源
- B. 取得原始資料
- C. 取得一般消息
- D. 取得特定人的消息
- E. 作為資訊文脈
- F. 尋找直接引述資料
- G. 其他\_\_\_\_\_

20. 在工作時您使用以下網際網路功能最常使用何種用途？(可複選，至多 5 項)

A. 您在工作上使用 **BBS 站**時通常是做為下列何種用途？

- 取得統計來源
- 取得原始資料
- 取得一般消息
- 取得特定人的消息
- 作為資訊文脈
- 尋找直接引述資料
- 從來不用
- 其他\_\_\_\_\_

B. 您在工作上使用線上資料庫 (Online Databases) 時通常是做為下列何種用途？

- 取得統計來源
- 取得原始資料
- 取得一般消息
- 取得特定人的消息
- 作為資訊文脈
- 尋找直接引述資料
- 從來不用
- 其他\_\_\_\_\_

C.您在工作上使用網路論壇 (Usenet Group)時通常是做為下列何種用途？

- 取得統計來源
- 取得原始資料
- 取得一般消息
- 取得特定人的消息
- 作為資訊文脈
- 尋找直接引述資料
- 從來不用
- 其他\_\_\_\_\_

D.您在工作上使用電腦光碟 (CD- ROM)時通常是做為下列何種用途？

- 取得統計來源
- 取得原始資料
- 取得一般消息
- 取得特定人的消息
- 作為資訊文脈
- 尋找直接引述資料
- 從來不用
- 其他\_\_\_\_\_

E.您在工作上使用報社電子資料庫 (Newspaper-developed Databases)時通常是做為下列何種用途？

- 取得統計來源
- 取得原始資料
- 取得一般消息
- 取得特定人的消息
- 作為資訊文脈
- 尋找直接引述資料
- 從來不用
- 其他\_\_\_\_\_

F.您在工作上使用公家機關電子資料庫 (Electronic-public Records)時通常是做為下列何種用途？

- 取得統計來源
- 取得原始資料
- 取得一般消息
- 取得特定人的消息
- 作為資訊文脈
- 尋找直接引述資料
- 從來不用
- 其他\_\_\_\_\_

G. 您在工作上使用全球資訊網站 (WWW)時通常是做為下列何種用途？

- 取得統計來源
- 取得原始資料
- 取得一般消息
- 取得特定人的消息
- 作為資訊文脈
- 尋找直接引述資料
- 從來不用
- 其他\_\_\_\_\_

21. 請選出五種您在尋找新聞線索時最常進入的網路類型？

(可複選，至多 5 項。)

- 個人網頁
- 搜尋引擎類
- 新聞媒體類
- 政府公共資訊網
- 學術網站
- 校園網站
- 購物網站
- 生活休閒資訊類
- 共享軟體類
- 色情類
- 遊戲類
- 政治類
- 公司或產品資訊類
- 其他\_\_\_\_\_

23. 整體而言，您認為網際網路上的訊息呈現何種特性？

(本小題 A-I 請皆做答，由左至右同意度從 5 分開始逐一遞減)

非常 同意	同意	普通	不同 意	非常 不同 意
----------	----	----	---------	---------------

- A. 匿名性
- B. 使用時間不受限制
- C. 超越國界性
- D. 可多層次連結選擇閱讀資料
- E. 互動性高
- F. 表達方式的多元化
- G. 即時性高
- H. 資料的不完整
- I. 其他\_\_\_\_\_

三、請您比較網路上的資訊與傳統訊息之間的差異，以及不同的網路訊息來源之間的可信度。

24. 整體而言，您同不同意「經由網路傳遞的訊息比傳統媒體所傳遞的訊息具有較高的可

信度」？

非常同意

同意

沒意見

不同意

非常不同意

25. 您認為下列型態資料庫其資料的可信度如何？

(本小題 A H 請皆做答，由左至右可信度從 7 分開始逐一遞減)

非 很 高 普 低 很 非 不  
常 高 高 通 低 低 常 知  
高 道

A. 電子佈告欄

(BBS)

B. 線上資料庫

(Online Databases)

C. 網路論壇

(Usenet Group)

D. 電腦光碟

(CD-ROM)

E. 報社電子資料庫

(Newspaper-developed Databases)

F. 公家機關電子資料庫

(Electronic-public Records)

G. 全球資訊網

(WWW)

H. 其他\_\_\_\_\_

四、您個人認為網際網路在未來新聞工作中會具有那些功能。

26. 您是否同意在未來二年內「電腦將是新聞記者必備的使用工具」？

非常同意

很同意

同意

沒意見

不太同意

很不同意

非常不同意

27. 您認為在未來二年內，除了傳統消息來源外，上網搜尋是否會成為記者的另一個消息來源的管道？

非常有可能

很可能

可能

沒意見

不太可能

很不可能

非常不可能

五、個人基本資料

28. 報社別  
中國時報                      工商時報

29. 部門

<i>中國時報</i>	<i>工商時報</i>
政治組	財經要聞組
經濟組	商業新聞組
教科文組	產業新聞組
市政組	金融新聞組
文化研究組	證券新聞組
文化組	科技新聞組
影視組	
休閒組	
生活消費	
家庭消費	
其他_____	

30. 採訪路線

\_\_\_\_\_

31. 職務階層

一般記者                      撰述委員                      主管

32. 從事新聞工作的年資

3 年以下(不包括三年)	3~ 5 年	6~ 10 年
11~15 年	16~20 年	21 年以上

33. 性別

男                                      女

34. 年齡

55 歲以上	54 ~ 50 歲	49 ~ 45 歲	44 ~ 40 歲
39 ~ 35 歲	34 ~ 30 歲	29 ~ 25 歲	24 歲以下

35. 請問您是在哪一個國家完成最後的學業？

台灣                      大陸                      美國  
加拿大                      英國                      其他\_\_\_\_\_

36. 您的教育程度？

高中、高職以下              專科 (五專、三專、二專)              大學及獨立學院  
碩士                              博士

37. 您是否為新聞傳播科系所出身？

是                                      否，是\_\_\_\_\_科系所

【問卷到此結束，非常感謝您的合作！！】