

1. 管理者可利用那些方法以降低外在環境變化對企業營運的影響？請寫出五項並加以說明。(25%)
2. 請舉一企業決策實例說明管理者決策程序的各项步驟。(25%)
3. 學習性組織的特徵為何？請寫出五項並加以說明。(25%)
4. 有效的管理控制系統其設計原則(特質)為何？請寫出五項並加以說明。(25%)