

一問答題 60%

- 1 說明價值活動、價值鏈、價值系統的關係 以及對於策略分析的含義。
- 2 試述人力資源管理的目的與工作內容。
- 3 企業對人類需求的滿足提供哪些效用？

二選擇 40%請標示題號

- 1 () 說明擔任某一職位的人員該做些什麼、如何去做，以及為何要做的一種 書面說明，稱為？(A)工作說明書 (B)工作規範 (C)作業計畫書
- 2 () 企業消極地順應外在社會要求而做的一種調適稱為？
(A)社會責任 (B)社會義務 (C)社會回應
- 3 () 企業在原有產業範圍內提供相同的產品與服務，追求與目前相近的目標稱為(A)成長策略(B)穩定策略(C)退縮策略(D)混合策略
- 4 () 著名的波士頓顧問團事業組合矩陣是屬於
(A)網絡定位策略(B)企業總體策略
(C)事業單位策略(D)功能部門策略
- 5 () 一般企業中在甄選員工時，最常使用卻最不具效度的是
(A)基本資料查證(B)性向測驗(C)面談(D)紙筆測驗
- 6 () 企業所提供的資源形式轉換的效用主要來自
(A)行銷管理(B)生產與作業管理
(C)人力資源管理(D)財務管理
- 7 () 在速食業運用秘密訪客，由顧客或其他關係企業員工，扮演秘密稽核的角色，主要是何種控管？
(A)品質規劃 (B)品質組織 (C)品質督導 (D)品質控制
- 8 () 策略規劃的目的主要在
(A)降低產品成本(B)提高營業收入
(C)擴大市場範圍(D)建立競爭優勢
- 9 () 企業所提供的資源形式轉換的效用主要來自
(A)行銷管理(B)生產與作業管理(C)人力資源管理(D)財務管理
- 10 () ISO 9001 制度強調的是
(A)品質檢驗(B)品質理念 (C)品質保證(D)品質設計