

一、選擇題 (60%)

- () 1. 以下何者是社工員對案主服務時需增加的技術：
a. 文化能力 b. 付費收入 c. 朋友關係 d. 以上皆是
- () 2. 強調社區居民自助、自決、自主，以期待產生人民生活實質條件、設備、服務的進步，這是什麼模式？
a. 社區規劃 b. 社會行動 c. 社會計畫 d. 地方發展
- () 3. 個案管理被視為：
a. 增加服務的效能 b. 控制成本支出 c. 減少資源的重複 d. 以上皆是
- () 4. 何者為訪視會談需避免的事項：
a. 不批評案家生活狀況
b. 採取中立不偏袒任一方
c. 訪談時間不宜太長
d. 在案主前詳細記載會談內容。
- () 5. 下列何者不是非營利組織常用的稱謂？
a. 第三部門 b. 志願服務部門 c. 法定部門 d. 公民社會部門
- () 6. 下列有關個案管理的敘述何者錯誤？
a. 適用於具有多重需求和問題的服務對象
b. 強調協調服務及服務的持續提供
c. 具體的方法包括為服務對象連結或建立服務輸送的體系，以及倡導服務對象所需的資源
d. 其工作重點在治療，即排除或減少服務對象原有的傷害
- () 7. 社會工作者為了自己在機構當中的表現或績效考量，而捨棄某些麻煩的個案時，他可能已經違反了：
a. 案主自決原則 b. 以案主利益為優先的原則 c. 有目的的情感表達 d. 保密原則
- () 8. 社會工作直接服務提供者的角色為何？
a. 協助解決個人問題
b. 組織的促進者和監督者
c. 方案發展者與支持者
d. 政策和行政的發展者
- () 9. 下列有關個案紀錄的描述，何者錯誤？
a. 個案紀錄只要在結案時撰寫就好
b. 隨著個案服務階段不同，個案紀錄撰寫的種類也會不同
c. 個案紀錄的撰寫，是為了要使個案服務更順利
d. 個案紀錄是評估服務品質與成效的重要工具
- () 10. 能夠達到減輕照顧者壓力，維護家庭系統的服務是：
a. 寄宿服務 b. 經濟補助 c. 電話關懷服務 d. 喘息服務
- () 11. 對青少年的服務項目中，提供出獄急難救助、就業轉介或就學等，是屬於：
a. 少年醫療補助 b. 不幸少年收容教養 c. 少年更生保護 d. 少年危機輔導
- () 12. 案主與專業人員的關係是起於一種被強迫的關係，此類案主稱為：
a. 自願性案主 b. 自主性案主 c. 非自願性案主 d. 非自主性案主
- () 13. 依據社會工作師法之規定，社會工作紀錄保存年限不得少於幾年？
a. 3年 b. 5年 c. 7年 d. 10年
- () 14. 何謂接案？
a. 幫助案主決定處遇計畫
b. 了解案主的求助問題是否符合機構提供的服務
c. 和案主討論決定問題的解決方向
d. 和案主回顧助人的過程

- () 15. 社工員協助案主強化家庭關係、增加家庭資源、強化支持系統及遷移案主至其他環境等服務方式稱為：
- a. 個案管理 b. 環境調整 c. 發展資源 d. 倡導
- () 16. 下列有關「資源盤點 (resource inventory)」的敘述，何者錯誤？
- a. 是一種有系統瞭解資源的方法
b. 主要在分析特定地區內可利用的服務
c. 不涉及服務提供與需求之間的差異
d. 目的為避免服務的重覆
- () 17. 對於非自願的案主，在接案會談時，個案工作者必須要能：
- a. 壓住案主的氣焰
b. 讓他知道不會談的可能後果
c. 認識個案工作對他的幫助
d. 讓他知道誰才是老大
- () 18. 何謂「安寧照顧」？
- a. 針對退休老人的照顧
b. 針對慢性病患的照顧
c. 針對重度身障者的照顧
d. 針對臨終病人及家屬的特別照顧
- () 19. 下列對於各種紀錄形式的描述，何者正確？
- a. 過程紀錄在使用上顯得比較容易閱讀及精簡
b. 摘要紀錄最常被使用於教育與督導的過程
c. 摘要紀錄的方式可分為錄影紀錄、錄音紀錄與文字紀錄三種
d. 問題取向紀錄常被使用於健康狀態的紀錄，因此亦常被醫療專業運用
- () 20. 在整個個案工作過程，個案工作人員需視案主需要而擬訂處遇計劃並提供服務，此一階段又稱之為：
- a. 接案階段 (Intake)
b. 干預階段 (Intervention)
c. 預估階段 (Assessment)
d. 評鑑階段 (Evaluation)
- () 21. 當個案被通報之後，社會工作人員初步了解案主符合服務的資格及本身也有求助動機之後，就會進行何種程序？
- a. 評估 b. 家庭訪視 c. 開案 d. 結案
- () 22. 透過社會工作者的推動而自行組成，且靠團體內的力量維持，以達成團體自身目標的團體，稱為：
- a. 教育團體 b. 自助團體 c. 社會化團體 d. 會心團體
- () 23. 下列何者是指團體由於成員間的互動而產生的力量，這種力量可以改變成員的行為，引導團體的走向，決定團體的目標？
- a. 團體意志 b. 團體階段 c. 團體動力 d. 團體價值
- () 24. 所謂在兒童少年保護工作中的「家庭處遇」計畫，可依兒童少年個案安置情形分為哪二大項服務？
- a. 家庭維繫與家庭訪視服務
b. 家庭重整與家庭寄養服務
c. 家庭維繫與家庭重整服務
d. 家庭安置與家庭支持服務
- () 25. 下列何者非針對女性家庭照顧者所提供的服務措施：
- a. 勞務性支持方案 b. 就業性支持方案 c. 婦女學苑 d. 經濟性支持方案

中國文化大學 98 學年度轉學招生考試

系組：社會福利學系三年級

日期節次：7 月 29 日第 3 節 13:30-14:50

科目：社會工作概論

- () 26. 疾病可能導致：
a. 過度依賴 b. 家庭的解組 c. 無助感 d. 以上皆是
- () 27. 醫院需要社會服務因為
a. 所有的病人都是重要的
b. 病人可能有經濟協助的需求
c. 社工可以和社區服務連結
d. 以上皆是
- () 28. 社工員從事矯治社會工作時需要：
a. 幫他們做決定 b. 接受他們的過往 c. 要求他們走向人群 d. 以上皆非
- () 29. 短期的安置兒童是：
a. 永遠不好的
b. 會傷害孩子的心靈
c. 只對嬰幼兒要適當的安排
d. 兒童保護的選擇之一
- () 30. 增加藥物或酒精使用的因素有：
a. 同儕的壓力
b. 大眾媒體的渲染
c. 今日社會的生活壓力繁重
d. 以上皆是

二、解釋名詞 (40%)

1. empowerment
2. case management
3. long-term care
4. family preservation services
5. juvenile corrections
6. domestic violence
7. feminization of poverty
8. cultural competence