

1. 最近台灣發生 H5N2 禽流感事件，請從 PDCA 的角度分別檢討問題的根源為何？(10%)；並說明應如何管控後續的發展？才能確保國人健康(10%)
2. 通訊與資訊科技發達，使溝通的時間與空間限制一掃而空，做為一位經營管理工作者，應如何去定義外部環境？請就一般與特定環境分別說明之(10%)
3. 請以自己的職涯發展(career development)為例，說明策略管理應有的程序步驟。(10%)
4. 請舉例說明管理(management)與領導(leadership)的異同點為何？(5%)；請舉例說明團體(group)與團隊(team)的異同點為何？(5%)
5. 請舉例說明管理變革(management change)的類型(5%)，並說明當代的企業進行變革可能遭遇到那些困難與障礙(5%)，進而請針對這些困難與障礙提出解決的對策？(5%)
6. 請舉例說明工作豐富化(Job enrichment)與工作擴大化(Job enlargement)的區別？(10%)
7. 何謂學習型組織(learning organization)？(5%)請舉出例子說明其特性及重要性。(10%)
8. 舉例說明認知失調(Cognitive dissonance)的起因與對策。(10%)